

عنوان مقاله:

رتبه بندی عوامل موثر بر فراموشی سازمانی هدفمندی باروش ویکورفازی مورد مطالعه: سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

فاطمه لامعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی تهران

میرمهرداد پیدایی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) شهرری

خلاصه مقاله:

عوامل بسیاری بر فراموشی سازمانی هدفمند تاثیرگذار هستند که ما از بین آنها چهار عامل اصلی تغییرات محیطی و تغییر در باورها و تغییر در فرآیندهای عملیاتی و تغییرات فیزیکی را در این پژوهش بررسی نمودهایم. این پژوهش براساس دادههای جمعآوری شده از پرسشنامه هایی که در نیمه اول سال 1395 بین نمونههای متشکل از 30 نفر از مدیران سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران از بین 5 دپارتمان شبکه و امنیت و نرم افزار و مخابرات الکترونیک و آمار، برنامه و بودجه و آموزش توزیع گردیده بود، انجام شده است. نتایج تحقیق نشان میدهد که بیشترین تاثیر را تغییرات فیزیکی در فراموشی سازمانی هدفمند در سازمان مورد مطالعه داشته است و کمترین تاثیر را تغییر در فرآیندهای عملیاتی بر فراموشی سازمانی هدفمند ایفا می کند. در نهایت بر اساس این معیارهای چهارگانه وزن دهی شده، 5 دپارتمان سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران با روش ویکور فازی مرتب گردید که معاونت آمار برنامه و بودجه رتبه اول را کسب نمود

کلمات کلیدی:

روش ویکورفازی، فراموشی سازمانی هدفمند، مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/535555>

