

## عنوان مقاله:

پیش بینی ترک خدمت کارکنان با استفاده از نظریه آشوب

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نخبگان مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

صدیقه خورشید - دانشیار مدیریت سیستم، دانشگاه سمنان

نیلوفر قاضی وکیلی - کارشناسی ارشد ام بی ا مدیریت منابع انسانی، دانشگاه سمنان

امیراحسان برخورداری - کارشناسی ارشد ام بی ا مدیریت منابع انسانی، دانشگاه سمنان

## خلاصه مقاله:

در محیط کاری امروز، منابع انسانی شایسته، ارزشمند و کمیاب است و به راحتی قابل کپی و تقلید و جایگزینی نیست. سازمانها باید تمام تلاش خویش را در راستای حفظ نیروی انسانی خویش نموده تا مانعاز ترک شغلی آنها شوند. از دیرباز ترک شغل همواره همراه با مفاهیم تعهد شغلی و رضایت شغلی بوده است. ترک شغل عبور واقعی از مرزهای عضویت در یک سازمان است. مشاوران جبران خدمات، هزینهترک شغل را در حدود 05 تا 055 درصد از حقوق سالیانه فرد تخمین می زنند. جدایی داوطلبانه بیشترین اثر منفی را دارد زیرا شخصی است و سازمان تصمیم گیرنده نیست. مراحل ترک شغل به اینگونه است که ابتدا نارضایتی شغلی در فرد پدیدار می شود. سپس شخص پیش از ترک شغل به دنبال شغل های جایگزینی می گردد، با یافتن شغل دیگر شخص از سازمان جدا میگردد. در این مقاله تمرکز بر استفاده از نظریه آشوب در پیش بینی ترک خدمت است. اگر ترک خدمت بتواند پیش بینی گردد میتوان پیش از این که منابع انسانی سازمان را ترک نمایند آنها را شناسایی کرد و عوامل آنرا بررسی و برطرف نمود. بدین منظور یک نمونه 055 نفری از کارکنان ادارات استان تهران و زنجان انتخاب گردید. با استفاده از روش تحقیق پیمایشی و از طریق پرسشنامه، اطلاعات جمع آوری گردید. کارمندی که قصد خروج از سازمان مربوطه را دارند با استفاده از پیش بینی سری های زمانی نامنظم مشخص گردیده است.

## کلمات کلیدی:

منابع انسانی، ترک خدمت، نظریه آشوب

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528928>

