

عنوان مقاله:

ارائه مدل و چارچوبی برای پیاده سازی آموزش های سازمانی مجازی موثر و کارآمد بر اساس مدل موفقیت سیستم های اطلاعاتی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی نخبگان مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سیامک اسماعیل پور - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، مدیریت سیستم و بهرهوری، موسسه آموزش عالی نقش جهان، اصفهان

فرزاد گرامی - استادیار گروه مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی نقش جهان، اصفهان

مریم پورغزنوی - کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، مدیریت سیستمهای اطلاعاتی

خلاصه مقاله:

برنامه های توسعه منابع انسانی یکی از مهمترین چالشهای دولتها، در استقرار نظامهای جامع مبتنی بر فناوری ارتباطات و اطلاعات است. همانگونه که فناوری ارتباطات و اطلاعات موجب بازآفرینی بسیاری از فرآیندهای کاری روزمره سازمانها نظیر بانکداری الکترونیک، تجارت الکترونیک، پست الکترونیک، دولت الکترونیک و غیره شده است، رشد روزافزون فناوری اطلاعات همراه با تحولات جدید در آموزش، فرصتی عالی برای ایجاد راههای جدید آموزش را فراهم نموده است. امروزه یادگیری الکترونیکی به طور گسترده به عنوان یک مدل یادگیری بکار گرفته میشود. در همین راستا و با توجه به اهمیت آموزش مجازی در نظام نوین آموزشی، بسیاری از سازمانها و شرکتهای ایران سعی در پیروزی و برنامه ریزی اصولی، برای تحقق این مهم بوده اند. اهمیت شناسایی عوامل حیاتی موفقیت و داشتن یک مدل و چارچوب کارآمد و مؤثر برای سازمانها، هنگامی که قصد استفاده از یک سیستم جدید را دارند، شناخته شده است. استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات بدون شک محیط های یادگیری را تغییر میدهد، اما تفکر اینکه همیشه این تغییرات موفقیتآمیز است، ساده لوحانه است. برای جلوگیری از شکست در بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش و ایجاد فرصت برای بکارگیری موفقیتآمیز آن در محیط های یادگیری، مدیران و تصمیمگیرندگان آموزشی باید با عوامل حیاتی موفقیت در طراحی و پیاده سازی در این زمینه آشنا باشند و استراتژیهای لازم را اتخاذ نمایند. در این مقاله به شناسایی عوامل حیاتی موفقیت سیستم آموزش مجازی کارکنان که در بهره گیری در آموزش های شغلی مورد استفاده قرار می گیرند، پرداخته ایم. این مطالعه با بررسی ادبیات مربوط به عوامل حیاتی موفقیت براساس سیستمهای اطلاعاتی آغاز میشود، پس از آن عوامل حیاتی موفقیت در سیستمهای آموزش الکترونیک را بررسی خواهیم کرد. این مقاله یک چارچوب اولیه برای درک عواملی که در موفقیت پیاده سازی سیستمهای آموزش مجازی کارکنان در سازمانها تأثیرگذار هستند بآبهره گیری از مدل سیستمهای اطلاعاتی دلون و مکین، معرفی میکند. این چارچوب از هفت بعد اصلی شامل: کیفیت زیرساخت، کیفیت ارتباطات و محتوای آموزشی، کیفیت خدمات کارکنان فنی، فرهنگ یادگیری سازمانی، میزان استفاده و رضایت کاربران و درنهایت منافع خالص سیستم آموزش مجازی کارکنان تشکیل شده است. این مطالعه میتواند به ذینفعان که شامل سازمان ها، شرکت ها و کارکنان آنها است، در پذیرش و بکارگیری سیستم آموزش مجازی در سازمان خود کمک نماید.

کلمات کلیدی:

آموزش مجازی، یادگیری الکترونیک، فناوری اطلاعات در آموزش، سامانه مدیریت یادگیری، آموزش کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/528869>



