

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شعب قضایی با در نظر گرفتن متغیرهای محیطی با استفاده از رویکرد ترکیبی کارت امتیازی (BSC-DEA) متوازن و تحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

شروش آوخ دارستانی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، قزوین، ایران

شعبان قنبری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مهندسی صنایع، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سنجش عملکرد سازمان ها یکی از اولویت های مهم مدیران می باشد. استفاده از ابزارهای علمی سنجش عملکرد، می تواند مدیران را جهت تصمیم گیری بهینه از امکانات و ظرفیت های بخش های مختلف سازمان، بهبود شیوه های انجام کار و استفاده صحیح از منابع موجود، یاری نماید. در این پژوهش، با استفاده از رویکرد ترکیبی BSC-DEA میزان کارایی واحد های زیر مجموعه دادگستری استان قزوین را مورد ارزیابی قرار گرفت. ابتدا با بهره گیری از کارت امتیازی متوازن منظرهای کلی و شاخص های ارزیابی عملکرد را تعیین نموده و سپس با بهره گیری از مدل تحلیل پوششی CCR میزان کارایی آن را با در نظر گرفتن متغیرهای محیطی محاسبه شد. بررسی میزان کارایی یکبار بدون در نظر گرفتن متغیرهای محیطی صورت گرفت و یکبار در نظر گرفتن متغیرهای محیطی. نتایج نشان داد که نوسانات رفتار در میزان کارایی در حالتی که متغیرهای محیطی وارد سیستم می گردند، بیشتر می گردد.

کلمات کلیدی:

تحلیل پوششی داده ها، کارت امتیازی متوازن. CCR. متغیرهای محیطی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/516258>

