

عنوان مقاله:

مدیریت استرس شغلی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و دومین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

پریسا شعبانی سبزه میدانی - مدرس موسسه آموزش عالی قدیر لنگرود، گروه مدیریت، ایران.

خلاصه مقاله:

امروزه با پیشرفت تکنولوژی و در عصر ارتباطات، یکی از عوامل مهم موفقیت در سازمان ها وجود مدیران و کارکنان می باشد. در حقیقت کارکنان ضمن اینکه جزء مشتریان داخلی سازمان هستند، پل ارتباطی میان مدیران و مشتریان خارجی سازمان نیز محسوب می شوند. یکی از مواردی که امروزه در سازمان ها همه گیر شده است، استرس شغلی است. استرس به مجموعه واکنشهای عمومی انسان نسبت به عوامل ناسازگار و پیش بینی نشده داخلی و خارجی اطلاق می گردد. استرس شغلی بر اثر بکارگیری کارکنان در کاری که با توانایی ها و اطلاعات آنها همخوانی ندارد و یا با تغییر در فعالیت کاری میتواند بوجود آید. از آنجایی که کارکنان سرمایه های انسانی در سازمان هامحسوب می شوند، وظیفه کاهش و کنترل استرس شغلی آنها به عهده مدیران سازمان می باشد. مدیران می توانند با برنامه ریزی صحیح و هوشمندانه، با بوجود آوردن بهداشت روانی در محیط کار، عملکرد و بازدهی سازمان را به حداکثر برسانند.

کلمات کلیدی:

استرس، استرس شغلی، کارکنان، مدیریت استرس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/501069>

