

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر ارتقاء بهره وری نیروی انسانی در موسسات مالی مورد مطالعه بانک صادرات شهرستان تهران

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی پارادیم های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

نیلوفر میرسپاسی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

محرم طهماسبی - دانشجوی کارشناسی ارشد واحد الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

با توجه به نقش کلیدی منابع انسانی در به کار گیری سایر منابع، بهره وری نیروی کار بسیار حائز اهمیت می باشد. لذا چگونگی ارتقاء بهره وری نیروی انسانی موضوعی است که در سازمانهای مختلف به تناسب ماموریت، حوزه فعالیت و نیازهای آنها متفاوت و متأثر از عوامل گوناگون می باشد. موسسات مالی از جمله سازمان هایی هستند که در آنها از یک سو به واسطه حوزه فعالیت و نوع ارائه خدمات، نیروی انسانی در آنها نقش کلیدی را ایفا می کند و از سوی دیگر رقابت پذیری فشرده و پایاپای در میان این موسسات کارآمدی و اثربخشی نیروی انسانی را الزام آور می نماید. تحقیق حاضر با هدف بررسی و اولویت بندی عوامل موثر بر ارتقاء بهره وری نیروی انسانی در بانک صادرات صورت پذیرفته است. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت روش، توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق کلیه مدیران شعب بانک صادرات می باشند نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان می دهد رعایت عواملی مربوط به شیوه و سبک مدیریتی با میانگین 87/4 مهمترین دسته از عوامل مؤثر بر بهره وری نیروی انسانی بانک صادرات است. همچنین عوامل مرتبط بانظام جبران خدمات با میانگین 51/4، خصوصیات فردی با میانگین 33/5، فرهنگ سازمانی با میانگین 15/4، ساختار سازمانی با میانگین 90/3 و فضای فیزیکی با میانگین 34/3 به ترتیب سایر عوامل مؤثر بر بهره وری نیروی انسانی بانک صادرات است

کلمات کلیدی:

بهره وری ، نیروی انسانی ، بانک صادرات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/500134>

