

## عنوان مقاله:

ارزیابی سیر تحولات مدیریت عملکرد بر اساس کارتهای امتیازی متوازن (BSC)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)  
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

حسنعلی سلطانی - استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات فارس

مریم محبی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی گرایش مالی، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، فارس، ایران

فاطمه کوثری - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی گرایش تولید دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات فارس

## خلاصه مقاله:

سازمانهای امروزی با محیط های بسیار متغیر و پیچیده ای روبرو می باشند که تغییرات پرسرعت تکنولوژی و هجوم راه حل های مدیریتی متفاوت برای بهبود وضعیت سازمانها مدیران را با چالش های متعددی روبرو می نماید. در چنین فضایی ارزیابی عملکرد و مدیریت عملکرد بسیار دشوار خواهد بود چرا که تنها ارزیابی سازمانها بر اساس سود و زیان و ترازنامه های مالی باعث گمراهی می گردد و دلیل آن توجه نکردن به سرمایه های سازمانی، سرمایه های اطلاعاتی و سرمایه های انسانی می باشد و در این میان به روی کار آمدن کارتهای امتیازی متوازن (BSC) به مدیران کمک نمود تا عملکرد را در حوزه مالی، مشتری، فرایندهای کسب و کار و رشد و یادگیری اندازه گیری کرده و باعث انتقال و تفهیم مأموریت، چشم انداز، استراتژی ها و انتظارات عملکردی به کلیه ذینفعان داخلی و خارجی سازمان شود. این مقاله با استفاده از روش توصیفی- تحلیلی مروری بر 4 بعد اساسی کارتهای امتیازی متوازن داشته و سیر تکامل و تحولات این کارتها را طی نسل بررسی می نماید.

## کلمات کلیدی:

کارت امتیاز متوازن- تغییرات تکنولوژی- عملکرد- ارتباطات استراتژیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494496>

