

عنوان مقاله:

دیدگاه کارت امتیازی متوازن در ارزیابی عملکرد سازمان بیمه ایران در شهرستان شاهرود (مطالعه موردی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی علوم انسانی با رویکرد بومی - اسلامی و با تاکید بر پژوهش های نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

خان بیکی - دانشجوی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دامغان، گروه حسابداری، دامغان، ایران

محسن آسیایی - دانشجوی دکترای کارآفرینی

خلاصه مقاله:

شرکت های بیمه باید عملکرد موفقیت آمیزی در انجام اهداف خود داشته باشند. آگاهی از اینکه عملکرد سازمان تا چه حد در جهت رسیدن به این اهداف و موقعیت سازمان در محیط پیچیده و پویای امروز کجاست، برای مدیران و سازمان ها اهمیت فراوانی دارد. ادامه حیات و فعالیت سازمان را، توانایی رقابت و اتخاذ مناسب ترین سیاست در مقابل تغییرات محیطی تعیین می کند. یکی از موثرترین روش های مورد استفاده سازمان ها در این خصوص، استفاده از ارزیابی عملکرد برای تعیین نقاط ضعف و قوت سازمان جهت رفع آنها و نقاط قوت آنها جهت بهبود می باشد. ارزیابی و مدیریت عملکرد علاوه بر کمک به سازمان برای افزایش توانایی رقابت، در تعیین و پیاده سازی استراتژی ها نیز نقش بر جسته ای را ایفا می کند. در این راستا، داشتن الگویی جهت ارزیابی عملکرد استراتژی سازمان ضروری است و یکی از این روش ها کارت امتیازی متوازن است که برای اولین بار برای ارزیابی عملکرد سازمان ها معرفی شد، به عنوان یکی از روش های برای برنامه ریزی استراتژیک به گونه ای که قابل پیاده سازی باشد مطرح است و کارت امتیازی متوازن یک مفهوم مدیریتی می باشد که به همه مدیران در همه سطوح کمک می کند تا بتوانند فعالیت های کلیدی خود را کنترل کنند. این پروژه به دنبال ارائه یک مدل مناسب برای ارزیابی عملکرد در سازمان هایی، مثل سازمان بیمه می باشد.

کلمات کلیدی:

کارت ارزیابی متوازن، عملکرد بیمه، ارزیابی عملکرد، سنجش عملکرد بیمه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/486387>

