

عنوان مقاله:

سیستم اطلاعات در بازار سلامت

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحقیقات بازاریابی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سیده سارا حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی، دانشگاه اصفهان، دانشکده آموزش ای مجازی، ایران

علی صناعی - عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان، دانشکده آموزش های مجازی، ایران

خلاصه مقاله:

سیستم اطلاعات بیمارستانی. در معنای گسترده تر HIS را سیستم اطلاعاتی بهداشتی هم می گویند. واقعیت آن است که امروزه یک بیمارستان نمی تواند همچنان بصورت سنتی کار پروسه پرونده بستری یا سرپائی بیمار را انجام دهد. پائین آوردن زمان پذیرش، زمان ترخیص، زمان انتقال بیمار، زمان ORDER نویسی و درخواستهای پاراکلینیکی، زمان اخذ جواب ها، زمان مراجعه به اطلاعات قبلی پرونده، بالا بردن میزان دقت در درج اطلاعات و درخواستها که در حالت دستی ناخوانا و ... هست، تسریع ارتباطات بین بخشی و در نهایت بالا بردن میزان رضایت بیمار، ارائه خدمات بهتر، دریافت آمار و گزارشات روزانه و زمانی، اطلاع از وضعیت درآمد و هزینه بیمارستان، تعدیل نیروها و غیرهمسائلی هستند که نیاز بیمارستان به HIS را دو چندان می کنند. برای افزایش دقت و تسریع در ارائه خدمات به بیمار، تسریع در تشکیل و گردش پرونده در بیمارستان، بازیابی سریع پرونده برای اهداف گوناگون همچون تحقیقات و مطامعه دانشجویان ذیربط و امکان استفاده آسان از مدارک پزشکی و ... وجود HIS در هر بیمارستانی ضروری است. HIS تمامی این مسائل را برای بیمارستان حل می کند و بیمارستان را از یک سازمان سنتی به یک مرکز مدرن درمانی تبدیل می کند. اما HIS باید بر اساس استانداردهای معتبر جهانی باشد. یک HIS اگر بدون توجه به استانداردهای فناوری و علوم پزشکی جهانی نوشته شده باشد و فقط LOCAL کار کند جوابگوی آینده بیمارستان نخواهد بود. استانداردهای HL7 (پروتوکل استاندارد بین المللی تبادل اطلاعات بهداشتی و درمانی) و DICOM (استاندارد انتقال تصاویر پزشکی) از جمله استانداردهای لازم برای یک HIS می باشد. همچنین از جمله خصوصیات لازم برای یک HIS، به WEB BASE بودن آن می توان اشاره کرد. لذا با توجه به پیشرفت های روز افزون در حوزه بهداشت و درمان لازم است مراکز بهداشتی و درمانی به منظور ارائه خدمات بهتر، با کیفیتتر و با تنوع بیشتر در جهت جلب رضایت بیماران گام بردارند و این جلب رضایت می توان سهم بازاری هر مرکز بهداشتی درمانی را تأمین نماید و یکی از مهمترین این عوامل استفاده از سیستم های اطلاعات سلامت می باشد.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات، بهداشت و درمان، حفظ و توسعه بازار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/485619>

