

عنوان مقاله:

یک رویکرد تلفیقی چندمعیاره برای تعیین مهمترین عامل پایداری در زنجیره تامین (مطالعه موردی فروشگاه های ارزاق عمومی شهرداری شهر مشهد)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی ابزار و تکنیکهای مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

صدیقه خورشید - دانشیار مدیریت (مدیریت سیستم و مدیریت دولتی) دانشگاه سمنان

علی سمیعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

در شرایط متغیر و رقابتی بازارهای کنونی، شرکتهای تولیدی و خدماتی خواهان داشتن یک زنجیره تامین مناسب برای ارائه خدمات و محصولات خود هستند. یکی از مهمترین نگرانی های آنان این است که چه عواملی بر پایداری زنجیره تامین و اجزای وابسته به آن تاثیرگذار است. این مطالعه در نظر دارد مهمترین عوامل پایداری را در زنجیره تامین تعیین کند و ضمناً فروشگاه های ارزاق عمومی شهرداری شهر مشهد را برحسب برخورداری از پایداری در زنجیره تامین را رتبه بندی کند. روش پژوهش، توصیفی پیمایشی است و از طریق پرسشنامه، داده های پژوهش جمع آوری شده است و با استفاده از تکنیک های تحلیل چندمعیاره تحلیل شدند. این مطالعه در فروشگاه های ارزاق عمومی شهرداری شهر مشهد انجام شده است. جامعه آماری پژوهش را گردانندگان و مدیران این فروشگاه ها تشکیل داده است. نتایج پژوهش نشان داد که از میان عوامل تاثیرگذار بر روی پایداری زنجیره تامین، دردسترس بودن اقلام ضروری، چینی مناسب قفسه ها، سیستم کنترل موجودی اقلام، و داشتن سیستم پرداخت وجه خرید مناسب جهت پاسخگویی در ساعات اوج به ترتیب بیشترین اهمیت را داشته اند. به علاوه، از میان فروشگاه های مورد مطالعه، فروشگاه A1 بیشترین امتیاز و رتبه اول، و فروشگاه A6 رتبه دوم، و A3، A4 و A5 به ترتیب رتبه های سوم تا پنجم را کسب نموده اند.

کلمات کلیدی:

پایداری زنجیره تامین، تصمیم گیری چندمعیاره، تکنیک تاپسیس، تکنیک آنتروپی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/484142>

