

عنوان مقاله:

امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در بانک شهرسرپرستی منطقه ۲ آذربایجان

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: ۱۳۹۴)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۱

نویسندگان:

صادق بابائی هروی - کارمند بانک شهر و دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت، دانشگاه آتاتورک، ارزروم، ترکیه، نویسنده مسئول

مریم اشرفی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، گروه برنامه ریزی آموزشی، تبریز، ایران

محمدتقی تنهائی اهری - کارشناس حسابداری، کارمند بانک شهر

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در بانک شهر انجام شده است. عاملهای مورد بحث فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، مدیریت منابع انسانی، فن آوری اطلاعات، استراتژی و رهبری خلاصه می شود. روش تحقیق از نوع توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بانک شهر به تعداد ۱۱۱ نفر با نمونه آماری ۶۸ نفر براساس جدول مورگان مورد بررسی قرار گرفته است. و اطلاعات این پژوهش از طریق پرسشنامه محقق ساخته با ۸۶ سوال که پایایی آن برابر با ۷۶٪ از فرمول آلفای کرونباخ حاصل گردیده است. از آمار توصیفی و استنباطی متناسب برای تجزیه تحلیل استفاده شده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که مدیریت منابع انسانی و استراتژی و رهبری در سطح ۵٪ با سطح معنی داری ۰/۰۰۰٪ از وضعیت مطلوبی برخوردار می باشد و سه عامل دیگر یعنی فرهنگ سازمانی در سطح ۵٪ با سطح معنی داری ۰/۰۶۷٪ ساختار سازمانی با سطح معنی داری ۰/۱۰۲٪ و فناوری اطلاعات با سطح معنی داری ۰/۲۱۴٪ از وضعیت مطلوبی برخوردار نیستند. همچنین یافته های شش فرضیه پژوهش هم نشان می دهد که فرضیه های تحقیق با ضریب اطمینان ۷۵٪ رد شده اند و فرض OH تایید شده است، یعنی جنسیت، سن، سابقه خدمت، میزان تحصیلات، پست سازمانی و واحد سازمانی باعث تفاوت در دیدگاه نمونه مورد پژوهش نسبت به وضعیت عاملهای مدیریت دانش در بانک شهر نشده است که این مهم از نقاط قوت پژوهش بوده و نتیجه بدست آماده نشان دهنده وضعیت واقعی عوامل استقرار مدیریت دانش بانک شهر می باشد

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، مدیریت منابع انسانی، فن آوری اطلاعات، استراتژی رهبری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۴۸۱۱۲۹/>