

عنوان مقاله:

بررسی اثر اعتماد به خدمات برخط (online) در پذیرش طرح های حمایتی کمیته امداد امام خمینی(ره) (مطالعه موردی: طرح اکرام ایتمام کمیته امداد امام خمینی استان اصفهان)

محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، علوم انسانی و توسعه (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمد رضا عقیلی - گروه مدیریت دولتی، واحد دهقان، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران

دکتر سعید آقاسی - گروه مدیریت دولتی، واحد دهقان، دانشگاه آزاد اسلامی ایران

خلاصه مقاله:

طرح اکرام ایتمام از جمله طرح هایی هستند که کمیته امداد امام خمینی(ره) به منظور استفاده از مشارکت مردمی در رسیدگی به نیازمندان اجرا می کند. این طرح مختص کودکانی است که پدر خود را از دست داده اند. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و ماهیتا توصیفی-پیمایشی و به لحاظ زمانی مقطعی می باشد به منظور بررسی اثر اعتماد به خدمات برخط در پذیرش طرح های حمایتی کمیته امداد امام خمینی (ره) (مطالعه موردی: طرح اکرام ایتمام استان اصفهان) انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش به تعداد 35000 نفر که شامل کلیه حامیان طرح اکرام ایتمام کمیته امداد امام خمینی استان اصفهان می باشد که تعداد 358 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شد. ابزار اندازه گیری تحقیق پرسشنامه محقق ساخته می باشد. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه ها از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر 0/87 برآورد گردید. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف و برای تحلیل داده ها از آزمون پیرسون و رگرسیون استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد اعتماد خیرین به خدمات برخط طرح اکرام ایتمام در پذیرش طرح های حمایتی کمیته امداد امام خمینی تاثیرگذار است. همچنین اعتماد خیرین به سودمندی خدمات، سهولت استفاده خدمات، کاربردی بودن خدمات، و پاسخگویی خدمات بر خط طرح اکرام ایتمام در پذیرش طرح های حمایتی تاثیر گذار است.

کلمات کلیدی:

اعتماد، خدمات بر خط، طرح های حمایتی کمیته امداد، طرح اکرام

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/452241>

