

## عنوان مقاله:

اجرای مدیریت سرویس IT: مروری سیستماتیک برمتون جدید

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

پدرام اقدسی علمداری - استاد دانشگاه علمی کاربردی مخابرات تبریز، ایران

مجید خطائی باسمنج - دانشجوی کارشناسی فناوری اطلاعات، دانشگاه علمی کاربردی مخابرات تبریز، ایران

فرشاد نوجوانی خواجه - دانشجوی کارشناسی فناوری اطلاعات، دانشگاه علمی کاربردی مخابرات تبریز، ایران

علی ذالی - دانشجوی کارشناسی فناوری اطلاعات، دانشگاه علمی کاربردی مخابرات تبریز، ایران

## خلاصه مقاله:

این مقاله، مروری سیستماتیک از تحقیق موجود در مورد اجرای مدیریت سرویس (ITSM) و کتابخانه زیربنای فناوری اطلاعات ITIL نمودن زمینیهایی برای مطالعات آتی. علاوه بر این، ما اطلاعات مفید و کاربردی در مورد ITSM و ITIL را بر اساس اطلاعات مربوط به تحقیق در مورد اجرای آنها به محققین ارائه میدهیم. نتایج مقاله حاکی از این است که محرکها، فاکتورهای اساسی موفقیت، موقعیت اجرا و بهرهها زمینیهایی هستند که بیشتر مورد مطالعه قرار میگیرند و هرکدام از آنها از مطالعات آتی بهره‌مند خواهند شد فراهم مینماید. اهداف اصلی این مقاله عبارتند از: پشتیبانی تحقیق، تسهیل جستجوها و مطالعات سایر محققین در زمینهای مرتبط و فراهم

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، ITSM، ITIL، مدیریت، مدیریت سرویس

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/449944>

