سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد سامانه جدید اینترنتی خدمات رسانی شهرداری مشهد از دیدگاه زائرین طی سالهای 93-89 نمونه موردی : سه کمپ باباقدرت. ورودی مشهد قوچان.ورودی مشهدنیشابور

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

فاطمه کلاته رحمانی - *کارشناس جغرافیا ، کارمند سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد*

خلاصه مقاله:

شهر مشهد به دلیل وجود بارگاه ملکوتی امام رضا (ع) هر ساله پذیرای زائران بسیاری از اقصی نقاط کشور و همچنین اقصی نقاط جهان می یاشد ، هرچند افراد دلایل و انگیزه های متفاوتی رابرای مقصد سفر خود ارائه می دهند اما در شهرهای زیارتیهمچون شهر مشهد عمده ترین انگیزه سفر ، شرفیاب شدن به مرقد مطهر امام هشتم و زیارت می باشد، حتی افرادی که به قصد سیاحت ، دیدار آشنایان ، کار و... به این شهر سفر می کنند بخشی از برنامه سفر خود را به زیارت اختصاص می دهند. با این تفاسیر شهر مشهد در طول سال ، مهمانان بسیاری از شهرها و کشورهای مختلف با ویژگی های متفاوت سنی ، جنسیتی ،شغلی و... را پذیرایی می نماید. بدیهی است که ساماندهی این حجم جمعیتی از سوی مسئولین ذیربط از ضرورت خاصی برخوردار است، در این میان شهرداری مشهد به عنوان یکی از سازمانهایی که در قالب های مختلف)فرهنگی ، رفاهی و...(به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم با گردشگران و زائران در ارتباط است ، نیازمند یافتن راه حل هایی برای اطلاع رسانی وسازماندهی زائرین می باشد. که در چند سال اخیر سامانه اینترنتی خدمات دهی به زائرین تاسیس شده است . در این مقاله که با هدف بررسی عملکرد خدمات الکترونیک شهرداری مشهد از دیدگاه زائرین نگاشته شده و به صورت تحلیلی-توصیفی باابزار پرسشنامه به جمع آوری دیدگاه زائرین پرداخته است. عملکرد سامانه اینترنتی را از دیدگاه زائرین در طی سالهای 98 تا 89 مورد ارزیابی قرار داده است که نتایج نشان دهنده افزایش میزان استفاده از این سامانه در بین زائرین است همچنین این مقاله در انتها با شناسایی و ارائه مشکلات و معضلات سامانه اینترنتی اقدام به ارائه پیشنهاداتی در زمینه بهبود عملکرد سامانه و بهبود روش های ارزیابی عملکرد سامانه می پردازد.

کلمات کلیدی:

شهرداری مشهد - خدمات الکترونیک - زائرین – بررسی دیدگاه زائرین- نظر سنجی از زائرین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/449530