

عنوان مقاله:

بررسی شاخص های موثر در نظام تشویق و تنبیه و ارزیابی عملکرد دوره ای (مطالعه موردی: گروه تجاری هلدینگ دریایی ایران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد رضا یاورزاده - تهران، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی جهاد دانشگاهی تهران

مهران یوسف نیا - کرج، موسسه آموزش عالی فارابی

خلاصه مقاله:

با اعمال صحیح یک نظام ارزیابی عملکرد بهینه جهت اعطای پاداش و اعمال تنبیه، نه تنها اهداف و مأموریت های سازمان به کارآیی مطلوب می رسد بلکه منافع کارکنان و جامعه نیز تأمین می شود. این نظام ارزیابی جهت محاسبه به شاخص های پیوسته است که هر یک می تواند در اعطای پاداش به کارکنان نقشی متفاوت داشته باشد. لذا ایجاد یک رویه و دستورالعمل در سطح سازمان ها به منظور یکنواختی نحوه پاداش مبتنی بر عملکرد امری ضروری است. این تحقیق با هدف بررسی شاخصهای موثر در نظام تشویق و تنبیه و ارزیابی عملکرد دوره ای در گروه تجاری هلدینگ دریایی ایران و تعیین تاثیر گذاری هر شاخص در محاسبه نهایی انجام شد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان گروه مذکور و نمونه آماری 72 نفر از کارگران، کارشناسان، روسای گروه های کارشناسی و مدیران که به روش طبقه ای و به صورت تصادفی انتخاب گردید، می باشند. در پژوهش حاضر 7 شاخص کلی تاثیر گذار در سیستم پاداش و تشویق مشخص، اطلاعات لازم با کمک پرسشنامه ای که شامل شانزده پرسش تهیه و در بین کارکنان گروه توزیع گردید جمع آوری شد و پس از تحلیل مشخص گردید شاخص عملکرد بالاترین درصد تاثیرگذاری را بر نظام پاداش و تنبیه دارد و شاخص نوع عضویت کمترین اثرگذاری را بر نظام ذکر شده دارد. نتایج این تحقیق می تواند در مدلسازی و ایجاد نظام پاداش در سازمان ها و ارگان های مشابه راه گشا و راهنما باشد.

کلمات کلیدی:

نظام تشویق و تنبیه، سیستم پاداش، فرآیند ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/446028>

