

عنوان مقاله:

مقایسه و کاربرد مدل های TQM، Six Sigma و EFQM در SME ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد، حسابداری و علوم تربیتی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

رضا ملک محمودی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه مهربرز

محمد فرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه مهربرز

خلاصه مقاله:

در این مقاله به کاربرد مدیریت کیفیت در شرکتهای کوچک و متوسط میپردازد و راهکارهای اجرایی مدیریت کیفیت در این شرکتها را مورد موشکافی قرار میدهد. در این مقاله ابتدا هر یک از مدل های رایج یعنی TQM، EFQM و Six Sigma را مورد بررسی اجمالی قرار میدهند و سپس درباره کاربرد آنها در شرکت های کوچک و متوسط بحث میکنند و در پایان ضمن مقایسه آنها با یکدیگر درباره چگونگی استفاده شرکتهای و بنگاه های کوچک از این مدلها، نتیجه گیری نمود.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، Six Sigma

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/445797>

