

عنوان مقاله:

رابطه فراموشی سازمانی با عملکرد شهرداری در زمینه توسعه پایدار شهری (مطالعه موردی: شهرداری منطقه 16 تهران)

محل انتشار:

فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، دوره 3، شماره 9 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مجتبی رجب بیگی - دانشیار مدیریت دولتی، سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی، وزارت جهاد کشاورزی، تهران، ایران

زهرا حسنی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور واحد تهران غرب، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

انفجار اطلاعات در عصر جدید، پدیده‌ای نو در سازمان‌ها با عنوان فراموشی آگاهانه سازمانی را رقم زده است. این پدیده موجب شده تا پژوهش‌هایی در زمینه تأثیر انباشتگی اطلاعات در سازمان‌ها و راه‌های برون‌رفت از آن، مورد بررسی قرار گیرد. در این راستا، پژوهش حاضر به منظور بررسی رابطه فراموشی سازمانی با عملکرد شهرداری در زمینه توسعه پایدار شهر، صورت گرفته است. روش تحقیق، توصیفی و از نوع پیمایشی-همبستگی می‌باشد. برای گردآوری اطلاعات، از پرسشنامه محقق ساخته، استفاده گردید. جامعه آماری در این تحقیق، شامل مدیران و کارشناسان شهرداری منطقه 16 تهران به تعداد تقریبی 700 نفر بود. با استفاده از فرمول کوکران، تعداد 400 نفر نمونه به صورت نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌بندی شده و هدفمند، انتخاب شدند. آنچه در این پژوهش، مورد بررسی قرار گرفت عبارت است از: 1- ارتباط بین فراموشی سازمانی با عملکرد، مدیریت دانش و یادگیری سازمانی - 2- ارتباط بین عملکرد شهرداری با یادگیری سازمانی و مدیریت دانش 3- ارتباط بین یادگیری سازمانی با مدیریت دانش. در این تحقیق از آزمون کلموگروف اسمیرنوف و آزمون همبستگی با ضرایب اسپیرمن و پیرسون استفاده شد. نتایج تحقیق نشان دادند بین فراموشی آگاهانه با عملکرد مدیریت شهری در زمینه توسعه پایدار شهری، رابطه معنی‌داری وجود دارد. از این رو باید در این زمینه، زیرساخت‌های لازم برای حذف اطلاعات غیرضروری گذشته، فراهم شود.

کلمات کلیدی:

فراموشی سازمانی، دانش سازمانی، مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، اقتصاد و مدیریت شهری، توسعه پایدار شهر، طبقه‌بندی

M14, D83, D80, P17, P25 : JEL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/443653>

