

عنوان مقاله:

بررسی فعالیتهای مدیریت استراتژیک در بیمارستان شهید صدوقی یزد

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی ایده های نوین در علوم مدیریت و اقتصاد (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زین العابدین رحمانی -

راضیه زینی -

خلاصه مقاله:

در این مقاله به بررسی فعالیتهای مدیریت استراتژیک در بیمارستان شهید صدوقی یزد در جهت تضمین و بهبود کیفیت خدمات پرداخته میشود. در این راستا از تحلیل SWOT برای شناسایی نقاط قوت و ضعف و فرصتها و تهدیدهای این بیمارستان به عنوان یک سیستم درمانی استفاده شده است. این مقاله بر اساس مصاحبه های ساختاریافته با مدیران رده بالا برای جمع آوری اطلاعات انجام میشود. تضمین امنیت بیماران و کارکنان و بهبود کیفیت به اهداف مهمی برای سیستمهای ملی سلامت در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه تبدیل شده اند. یک باور عمومی با توجه به منابع مطالعاتی پژوهشی در حال رشد آن است که روشهای مؤثری برای بهبود کیفیت و امنیت وجود دارد.

کلمات کلیدی:

بهبود کیفیت؛ تحلیل SWOT، برنامه ریزی استراتژیک، سیستم های ملی سلامت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/440300>

