

عنوان مقاله:

سنجش فرآیندهای مدیریت دانش در طرح جامع مالیاتی کشور و راهکار بهبود آن

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی ایده های نوین در علوم مدیریت و اقتصاد (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمدرضا بابائی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی(ره)،
شهر ری، تهران، ایران

هانیه شامی زنجانی - دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات
تهران، ایران

مجید دعایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و
تحقیقات تهران، ایران

افشین شادان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و
تحقیقات تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه مدیریت دانش به عنوان یک رویکرد نظام مند خلق، دریافت، سازماندهی، دست یابی و استفاده از دانش و آموخته ها در هر سازمانی است در صورتی که به درستی مدیریت و قابل استفاده گردد و به سهولت در دسترس کارکنان قرار گیرد، اهمیتی مضاعف خواهد یافت و بهره وری سازمان را در پی خواهد داشت. پژوهش حاضر یک مطالعه مورد است که به روش پیمایشی و به منظور سنجش فرآیندهای مدیریت دانش در طرح جامع مالیاتی کشور و ارائه راهکار مناسب جهت بهبود شرایط انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش، 100 نفر از کارکنان ستاد طرح جامع مالیاتی بوده است. ابزار پژوهش پرسشنامه فرآیندهای مدیریت دانش لاوسون (2003) است. این پرسشنامه شامل شش فرآیند ایجاد، جذب، سازماندهی، ذخیره، انتشار، و کاربرد دانش می باشد. جهت سنجش فرآیندها در ستاد طرح جامع مالیاتی از آزمون t تک نمونه و برای مقایسه فرآیندها و رتبه بندی آنها از آزمون خی دو (X²) و آزمون ناپارامتری درون موردی فریدمن و همچنین تأثیر و نقش تعدیل گرها با استفاده از رگرسیون استفاده شده است. همچنین میزان عملکرد فرآیندهای مدیریت دانش در ستاد طرح جامع مالیاتی بالاتر از حد متوسط است.

کلمات کلیدی:

فرآیندهای مدیریت دانش، بهبود فرآیندهای مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/440273>

