

## عنوان مقاله:

مدیریت بهبود کیفیت و بهره‌وری با رویکرد کاهش هزینه ضرورتی برای سازمانها مورد مطالعه: پیاده سازی رویکردهای بهبود کیفیت و کاهش هزینه با کاهش ضایعات بعد از ماشینکاری قطعات ریخته شرکت پمپیران

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

ناصر فقهی فرهمند - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، گروه مدیریت صنعتی، تبریز، ایران

آرش قراچوللو - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، گروه مدیریت صنعتی، تبریز، ایران کارشناس امور برنامه ریزی و کنترل تولید شرکت پمپیران

## خلاصه مقاله:

یکی از وظایف مهم مدیران کیفیت و بهره‌وری در سازمانها، شناسایی استعدادهای بالقوه رویکردهای بهبود کیفیت و کاهش هزینه با کاهش ضایعات و فراهم نمودن زمینهای رشد و شکوفایی آن است که زمینه ارتقای بهره‌وری را فراهم میکند. در واقع موفقیت سازمان در تحقق اهداف که در گرو چگونگی اعمال مدیریت کیفیت و بهره‌وری است. بدین دلیل با توجه به اهمیت و ضرورت این بررسی که یکی از عوامل مؤثر در افزایش بهره‌وری، سبک رهبری مدیران کیفیت و بهره‌وری سازمان است. مطابق نتایج به دست آمده اعمال سبکهای مدیریت برای هر سازمان بر اساس نوع فعالیت که میتواند به ارتقاء عملکرد مدیران کیفیت و بهره‌وری، کارشناسان و کارکنان سازمان تأثیرگذار باشد. در سالهای اخیر با مطرح شدن مباحثی چون افزایش تغییرات روز افزون محیطی، تنوع تولیدات، شدت رقابت در بازار جهانی، افزایش لحظهای انتظارات و کسب رضایتمندی بیشتر مشتریان، استراتژی رویکرد بهبود کیفیت و بهره‌وری به عنوان یک مزیت رقابتی در سازمانها تبدیل شده است. مفاهیم و تکنولوژی سیستمهای نوین در راستای توسعه استراتژی یکپارچه سازی فعالیتهای مرتبط سازمانی به منظور بهبود کیفیت و بهره‌وری با مطالعه موردی بر روی آمار ضایعات قطعات ریخته بعد از ماشینکاری طی سالهای 68 تا 68 در شرکت پمپیران مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان میدهد درصد ضایعات در طی 4 سال روند نزولی داشته و ضایعات مک و حفره بیشترین درصد وزنی را به خود اختصاص دادهاند. از طرفی در سازمانها مدیریت کیفیت و بهره‌وری جامع به عنوان یک استراتژی نوین از سوی بیشتر سازمانها مورد توجه قرار گیرد تا بر اساس بهبود کیفیت، فرآیندهای عملیات و خدمات با فنون مناسب در دستور کار سازمانها قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت و بهره‌وری، بهره‌وری، بهبود کیفیت، ضایعات، رقابت، سیستمهای نوین تولیدی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/439812>

