

عنوان مقاله:

بررسی رابطه خدمات اینترنتی و خدمات بانکداری سبز

محل انتشار:

همایش ملی پژوهش های علوم مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سعید بخشی - دانش آموخته کارشناسی ارشد، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی
کرمانشاه، ایران

علی فلاحتی - نویسنده مسئول، عضو هیئت علمی نیمه وقت، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی، واحد کرمانشاه، دانشگاه
آزاد اسلامی کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه خدمات اینترنتی و خدمات بانکداری سبز در بانکهای ملی و صادرات شهر کرمانشاه می باشد این پژوهش از نظر نوع هدف، کاربردی و از نظر نوع روش تحقیق توصیفی- پیمایشی و از نوع همبستگی میباشد داده های این پژوهش از طریق پرسشنامه استاندارد و به روش نمونهگیری طبقهای و سپس تصادفی ساده جمعآوری شدهاند. جامعه آماری این پژوهش نامحدود، و از مشتریان بانکهای ملی و صادرات هستند که حداقل از یکی از خدمات وب سایت این بانکها در مناطق مختلف شهر کرمانشاه استفاده میکنند، تشکیل شده است. که از این تعداد 191 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدهاند که با توزیع پرسشنامه بین مشتریان در نهایت 012 پرسشنامه سالم و قابل تحلیل بدست آمد. از روایی محتوا و روایی سازه در این تحقیق استفاده شده است. نتایج با استفاده از نرم افزار SPSS و Amos مورد تحلیل قرار گرفت

کلمات کلیدی:

خدمات اینترنتی، امنیت، دقیق و بدون خطا بودن، بدون ریسک بودن، بانکداری سبز، وبسایت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/436647>

