

عنوان مقاله:

طراحی بدیهه گرا به عنوان ابزاری جهت بهبود طراحی و کیفیت محصول خدمات در تعامل با سایر ابزارها

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

مریم مکوندی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع-مدیریت سیستم و بهره وری

خلاصه مقاله:

شرایط رقابتی عصر حاضر و رضایتمندی مشتری به عنوان عامل کلیدی موفقیت و بقا سازمان، آمادگی جهت اعمال تغییرات مورد نظر مشتری را امری اجتناب ناپذیر میسازد. گستره وسیعی از نیازمندی های مشتریان وجود دارند که بر روی تصمیم گیری در ارتباط با بهبود کیفیت محصول، خدمت، سیستم و فرآیند، به منظور پیدا نمودن مناسب ترین گزینه ها، تاثیر گذار هستند که شناسایی دقیق این نیازها، لحاظ کردن آنها در طراحی و پاسخگویی مناسب بدان ها امری ضروریست. رویکرد مورد بررسی در این مقاله جهت پاسخگویی به این مهم، طراحی بدیهه گرا میباشد که به عنوان روشی نوین در اواخر قرن نوزدهم معرفی گردید که با استفاده از دو بدیهه خود یعنی بدیهه استقلال و بدیهه اطلاعات مبنایی علمی برای طراحی ارائه می نماید و با ایجاد ساختار سلسله مراتبی میان نیازها و راه حل های طراحی به انتخاب آگاهانه از میان چندین طرح محتمل و تصمیم گیری بهینه کمک مینماید. در این مقاله پس از بررسی ادبیات موجود در زمینه تئوری بدیهه گرا و کاربردهای آن، سایر رویکردهای پیشین در حوزه بهبود کیفیت طراحی از جمله طراحی مقاوم Robust Design گسترش عملکرد کیفیت QFD تئوری حل خلاق مسئله TRIZ و مهندسی همزمان به صورت اجمالی توضیح داده شده و ارتباط این رویکرد جدید با هر کدام از ابزارهای پیشین بهبود کیفیت بیان میگردد

کلمات کلیدی:

طراحی بدیهه گرا، تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی، طراحی مقاوم، گسترش عملکرد کیفیت، مهندسی همزمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435154>

