

## عنوان مقاله:

توسعه مدل ارزیابی عملکرد یک مرکز تحقیقاتی دفاعی مبتنی بر کارت ارزیابی متوازن نوآورانه I-BSC

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

محمدصادق مرادی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، دانشگاه علامه طباطبائی

محمدرضا کورنگی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

وحید دهبندی - کارشناس ارشد مهندسی صنایع

## خلاصه مقاله:

در این پژوهش از مدل کارت ارزیابی متوازن به عنوان مبنایی برای توسعه مدل ارزیابی عملکرد و انتخاب معیارهای مناسب برای ارزیابی در یک سازمان تحقیقاتی دفاعی استفاده شده است. به دلیل اهمیت نوآوری و اقدامات نوآورانه در عملکرد سازمانین عامل در بعدی جداگانه، در کنار سایر ابعاد (جمعا 5 بعد) در نظر گرفته شد. برای ارزیابی عملکرد سازمان با مرور ادبیات نظری و نیز مصاحبه با کارشناسان سازمان 505 معیار انتخاب شد. سپس پرسشنامه تهیه و در اختیار کارشناسان و خبرگان سازمان قرار گرفت تا معیارهای مهمتر را برای سازمان مشخص شود که از این بین 55 معیار برای قرار گرفتن در مدل پیشنهادی انتخاب شدند. برای انجام آزمون های آماری از نرم افزار SPSS نسخه 51 استفاده شد. آزمون آماری مورد استفاده برای انتخاب معیارهای مناسب آزمون میانگین بود به این صورت که در هر بعد معیارهایی که نمرات آنها از نمره میانگین در آن بعد بیشتر و انحراف معیار آنها مثبت بود، انتخاب شدند. اگر چه معیارهای عملکردی نوآوری در ابعاد دیگر مانند رشد و یادگیری و فراینها وجود دارند، اما در بعد نوآوری دستاوردهای نوآورانه ایجاد شده مانند محصولات جدید، دانش نظری و کاربردی ایجاد شده به عنوان خروجی فرایندها و اقدامات نوآورانه سازمان که در رسیدن به آرمان و چشمانداز آن نقش اساسی دارند مد نظر قرار گرفته است. در نهایت روابط بین ابعاد مدل و چگونگی اثرگذاری این ابعاد و معیارهای تعیین شده در هر یک در رسیدن سازمان به چشمانداز آن در قالب نقشه روابط ترسیم شده است

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، معیارهای کلیدی عملکردی، کارت ارزیابی متوازن نوآورانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435100>

