

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط میان ادراک از عدالت سازمانی و رفتارهای شهروندی سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان مراکز دانشگاه پیام نور استان مازندران)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

هادی محمدزاده سلطانمرادی - مربی گروه مدیریت دولتی و دانشجوی دکتری دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

سیدمجتبی حسینی فرد - دانشجوی دکتری دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

عدالت در سازمان بیانگر ادراک کارکنان از برخوردهای منصفانه در کار است که شامل سه جزء متفاوت یعنی عدالت توزیعی، رویهای و مرادوهای میباشد. ادراک کارکنان از منصفانه بودن پرداختها و برابری در رویه های سازمانی و همچنین منصفانه بودن رفتارهای بین شخصی در سازمان نقش بهسزایی در تشویق و توسعه رفتار شهروندی سازمانی دارد. رفتار شهروندی سازمانی به رفتارهای فراتر از خودجوشی گفته میشود که کارکنان را در وضعیتی قرار میدهد تا بهصورت داوطلبانه فراتر از انتظارات وظیفه و شرح شغل خود عمل نمایند. تحقیق حاضر رابطه ادراک از عدالت سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان مراکز دانشگاههای پیام نور استان مازندران را مورد بررسی قرار داده است. برای سنجش عدالت سازمانی از پرسشنامه نیهوف و مورمن و برای سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه پودساکف استفاده شده است که بین نمونه 166 نفری از کارکنان توزیع شد. تجزیه و تحلیل دادههای پژوهش در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرمافزار SPSS و Amos صورت گرفت. نتیجه تحقیق نشان داد که عدالت سازمانی عاملی تأثیر گذار بر رفتار شهروندی است. از بین ابعاد عدالت، عدالت رویهای از همبستگی قوی تری نسبت به دو بعد دیگر برخوردار است.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عدالت سازمانی، عدالت توزیعی، عدالت رویهای، عدالت مرادوهای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428238>

