

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شرکت کارگزاری آگاه با روش ارزیابی 360 درجه ای

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

مرتضی شکاریان - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

امیر شکاریان - کارشناس ارشد MBA، دانشگاه صنعتی شریف، تهران

منصور شکاریان - کارشناس مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، تهران

## خلاصه مقاله:

در زمانی که سلسله مراتب با کار تیمی، رهبری جمعی، توانمند کردن کارکنان، بهبود خدمات به مشتری و مهندسی دوباره جایگزین شده استکارکنان باید به گزینه هایی که منجر به توسعه و پیشرفت فردی آن ها می شود توجه ویژه ای مبذول کنند. سازمان ها از کارمندان خود بهره وری بیشتر با مصرف منابع کم تر انتظار دارند. تعداد لایه های مدیریت در حال کم شدن است که این باعث حجم کاری بیشتر شده و سرپرست ها، گروه های کاری بزرگ تر با گستره ی کنترل بیشتری را اداره می کنند. سیستم سنتی از بالا به پایین ارزیابی توسط فقط سرپرست دیگر عملی نیست. سرپرست ها با حجم کاری بیشتر این فرصت را ندارند که ارزیابی های منصفانه، درست و قابل اطمینان کنند. هدف این پروژه این است کهاطلاعاتی که در طراحی یک سیستم ارزیابی عملکرد منصفانه و بی طرفانه لازم است را جمع آوری کند. این پروژه یک روش تحقیقاتی ارزیابی رامورد استفاده قرار داده است. این پروسه شامل یک مرور ادبیات جامع از چندین مقاله ی تحقیقاتی و چندین کتاب نوشته شده توسط نویسندگهای سرشناس در مورد موضوع ارزیابی عملکرد، می باشد. یک نظر سنجی درون سازمانی انجام شد تا مشخص شود کارمندان درباره ی شیوه یارزیابی عملکرد مورد استفاده کنونی و امکان استفاده از ارزیابی عملکرد 360 درجه چه احساسی دارند. نتیجه ی این پروژه ی تحقیقاتی تاییدکرد که استفاده از چندین ارزیاب اعتبار را افزایش می دهد و زیردستان و همکاران در موقعیت بهتری برای ارائه ی بازخورد به سرپرستان وهمکارانشان هستند. و در نتیجه رشد و توسعه فردی با استفاده از ارزیابی عملکرد 360 درجه محتمل تر است

## کلمات کلیدی:

ارزیابی 360 درجه، کارگزاری آگاه، ارزیابی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/428153>

