

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فعالیتهای مدیریت دانش بر عملکرد غیر مالی سازمانها (مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای و شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی)

## محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: ۱۳۹۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۳

## نویسندگان:

خیراله سربلند - دانشگاه آزاد اسلامی واحد پارس آباد مغان گروه مدیریت پارس آباد ایران

علیرضا آخوند زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اردبیل ایران

عیسی نسیمی فر - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اردبیل ایران

## خلاصه مقاله:

مدیریت دانش رامی توان فرایندهای یادگیری اثربخش توام باخلاق، سازماندهی، تبادل دانش (اعم از ضمنی و آشکارکه بااستفاده مناسب از تکنولوژی بعنوان ابزار ومحیط فرهنگی محقق می شود) ویکار بستن آن تعریف کرد، سبب ارتقا عقلانی سازمان وبهبود عملکرد آن می شود. پژوهش حاضرکه توصیفی - تحلیلی است برای ارزیابی تاثیرگذاری مدیریت دانش (شامل چهارفرایندکسب وخلق، حفظ ونگهداری، تسهیم و استفاده ازدانش) برفاکتورهای غیرمالی مدل تعالی سازمانی اروپایی (EFQM) شامل: عملکرد رهبری سازمان، عملکردکارکنان، خط مشی و استراتژی، مشارکت منابع، فرایندهای سازمانی، مشتریان ونتایج مرتبط باجامعه ازپرسشنامه باطیف لیکرت استفاده شد. پرسشنامه پس ازبررسی تاییداعتبارروایی آن درشرکتهای برق منطقه ای واب منطقه ای آذربایجان شرقی بین ۱۴۲ نفرکه ازطریق فرمول کوکران بعنوان حجم نمونه انتخاب شده بود، توزیع گردید. داده های جمع آوری شده ازطریق نتایج حاصل از آمارتوصیفی وبررسی فرضیات توسط آزمون t، شواهدی ضعیف ازتاثیرمثبت مدیریت دانش برعملکرد غیر مالی را درسازمانهای تحت بررسی نشان دادند و درنهایت پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد مدیریت دانش درسازمان مطرح شده است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سنجش مدیریتی، نیروی انسانی، عملکرد غیرمالی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۴۲۰۱۳۲>