

عنوان مقاله:

بررسی رابطه توانمند سازی مدیران با کیفیت خدمات در مدارس استعدادهای درخشان استان تهران

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

نادر سلیمانی - دانشیار مدیریت آموزشی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی گرمسار

علی قربانی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه توانمند سازی مدیران با کیفیت خدمات در مدارس استعدادهای درخشان استان تهران با استفاده از روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی انجام شده است. جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل کلیه مدیران مدارس استعدادهای درخشان استان تهران در سال 1313 تا 1314 بودند که بر اساس آخرین آمار و اطلاعات موجود 363 نفر بودند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 186 نفر تعیین گردید. روش نمونه گیری به صورت تصادفی ساده استفاده شده است. به منظور سنجش متغیرهای مورد استفاده در پژوهش از دو پرسشنامه توانمند سازی مدیران با کیفیت خدمات استفاده گردید. در توانمندسازی از پرسشنامه 11 گویه ای اسپرینترز 1995 و در کیفیت خدمات از پرسشنامه 11 گویه ای سرکوال 1186 استفاده شده است. روایی محتوایی پرسشنامه ها مورد تأیید متخصصان قرار گرفته است. پایایی پرسش نامه ها براساس ضریب آلفای کرونباخ، پرسشنامه توانمند سازی مدیران 0/83 و پرسشنامه کیفیت خدمات 0/86 برآورد گردید برای تجزیه و تحلیل از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی همبستگی پیرسون و رگرسیون گام به گام استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که بین توانمندسازی و تمامی ابعاد آن احساس معناداری، احساس شایستگی، احساس خودمختاری، احساس موثر بودن، احساس اعتماد با کیفیت خدمات رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. نتایج تحلیل رگرسیون گام به گام نشان داد که سه بعد توانمندسازی احساس اعتماد، احساس معناداری و احساس خودمختاری توانایی پیش بینی کیفیت خدمات در مدارس استعدادهای درخشان استان تهران را دارند.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی مدیران، مدارس استعدادهای درخشان، کیفیت خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/410702>

