

عنوان مقاله:

ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی مدیریت کیفیت سازمان فنی و حرفه ای استان یزد با استفاده از مدل کرکپاتریک

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

حمیدرضا باقری همامانه - دانشجو، کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، فنی مهندسی دانشگاه یزد

محمد علی وحدت زاد - استادیار، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، فنی و مهندسی دانشگاه یزد

محمد صالح اولیا - دانشیار، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع، فنی و مهندسی دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق، ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده برای صنایع استان یزد در زمینه مدیریت کیفیت است. جامعه آماری تحقیق را کلیه افراد شرکت کننده در دوره های آموزشی 455 نفر در بر میگیرند. با استفاده از جدول مورگان، حجم نمونه 80 نفر برآورد شد که این افراد به روش نمونه گیری طبقه بندی تصادفی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته ارزیابی اثربخشی آموزشی با الگوی کرک پاتریک است که با کمک آزمون، آلفای کرونباخ 89% اعتبار آن تایید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون t تک نمونه ای استفاده شد. نتایج نشان داده است که کیفیت برگزاری دوره های آموزشی برای صنایعی که آموزش دیده اند بالاتر از حد متوسط بوده است. پس از استفاده از آزمون t برای مقایسه میانگینها، مقدار t به دست آمده در سطوح واکنش 4.766، یادگیری 13.033، رفتار 3.414، و نتایج 2.672 نشان داد که کارکنان واکنش مثبت نسبت به دوره داشتند، دوره آموزشی در میزان یادگیری آنان تاثیر معناداری داشته است، همچنین از نظر سرپرستان میزان مهارت کارکنان افزایش یافته است و طبق نظر مدیران سازمان ها از نتایج مطلوب این آموزش ها بهره مند شده است. با توجه به نتایج به دست آمده می توان گفت که دوره های آموزشی برگزار شده به میزان قابل قبول اثربخش بوده است

کلمات کلیدی:

آموزش، اثربخشی آموزش، ارزیابی آموزش، مدل ارزیابی کرک پاتریک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409476>

