

عنوان مقاله:

بررسی زمینه های فشار روانی و آثار آن بر عملکرد کارکنان و ارائه ی تدابیر مختلف جهت کنترل آن مطالعه ی موردی: سازمان تأمین اجتماعی شهر اصفهان

محل انتشار:

ماهنامه پژوهش های مدیریت و حسابداری، دوره 1، شماره 8 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حمید کریمپور - کارشناس درآمد اداره ی کل تامین اجتماعی استان آذربایجان غربی و مدرس دانشگاه

سعید رضاییگی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بازاریابی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، گروه مدیریت، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی، به عنوان زیربنا و عامل اصلی سازمان به شمار می رود و در معرض شدیدترین حملات روانی قرار گرفته و آثار آن به خوبی در سازمان مشهود است. بدین منظور بر آن شدیم تا با تحقیق پیرامون بررسی زمینه های فشار روانی و آثار آن بر عملکرد کارکنان و ارائه ی تدابیر مختلف جهت کنترل آن مطالعه ای موردی سازمان تامین اجتماعی شهر اصفهان مطالبی را ارائه نماییم برای جمع اوری اطلاعات لازم از پرسشنامه و برای تعیین پایایی و روایی پرسشنامه از فرمول کرونباخ استفاده شده است. سپس به تجزیه و تحلیل آماری پرداخته شده است. ابتدا توصیف اطلاعات بر اساس آمارهای توصیفی جداول و نمودار بوده، سپس بر اساس آمار استنباطی به تجزیه و تحلیل فرضیات پژوهش از طریق روش همبستگی اسپیرمن، تحلیل واریانس وزمون t پرداخته شده است باتوجه به بررسی های نظری و میدانی حاصل از تحقیق ضمن ارائه نتایج آن پیشنهادهایی در جهت کاهش فشار روانی و افزایش عملکرد کارکنان ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

فشار روانی، عملکرد کارکنان، سازمان تأمین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/406513>

