

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین مدیریت شهری بر اساس مدل SCOR مورد مطالعه: سامانه 137 یکی از مناطق شهرداری تهران

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در عمران، معماری و مدیریت شهری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

رضا صابری زنوزی اصل - کارشناس ارشد مدیریت MBA دانشگاه پیام نور واحد تهران غرب

تورج حسن زاده - دکتری مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

همزمان با گسترش مفهوم مدیریت زنجیره تامین در صنایع گوناگون، موضوع ارزیابی عملکرد زنجیره تامین نیز مورد توجه قرار گرفت. مدل های متعدد و متنوعی جهت ارزیابی عملکرد فرآیند های سازمان به کار برده می شد، اما یکی از جدیدترین روش های ارزیابی عملکرد در زنجیره تامین مدلی است که به مدل مرجع عملیاتی زنجیره تامین معروف می باشد. در این تحقیق که به ارزیابی عملکرد زنجیره تامین سامانه مدیریت شهری یکی از مناطق تهران و رتبه بندی فرایندهای اصلی مدل اسکور میپردازد. به منظور آزمون فرضیه های مرتبط با مدل مفهومی پیشنهادی، از روش آمار استنباطی استفاده می شود که برای آزمون فرضیه اول که در راستای بررسی وضعیت کلی زنجیره تامین از شاخص های عملکردی سطح اول مدل اسکور استفاده مینماید، از آزمون رتبه علامتدار ویلکاکسون بهره برده میشود و برای آزمون فرضیه های دوم و سوم که در راستای اولویت بندی فرایندهای پنج گانه مدل اسکور میباشد از روش فریدمن استفاده میگردد. نتیجه نهایی مشخص میکند که با توجه به برنامه ریزی و توانایی بالای شهرداری تهران در منبع یابی و برونسپاری خدمات، عملکرد و خروجی سیستم متناسب با هزینه های انجام شده در وضعیت مطلوب قرار ندارد که بر این اساس راه کارهای لازم ارائه میگردد

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدل اسکور، زنجیره تامین، سامانه مدیریت شهری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/382746>

