

عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی ارتباطات سازمانی مدیران از دید کارکنان معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

محل انتشار:

کنفرانس ملی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

پروین احمدی نورالدین وند - دانشجوی ارشد مدیریت آموزشی پردیس دانشگاهی چمران

سکینه شاهی - استادیار

یداله مهرعلی زاده - استاد

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی اثر بخشی ارتباطات سازمانی مدیران از دید کارکنان معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز است. روش پژوهش آمیخته (کمی و کیفی) بوده بدین منظور 130 نفر از کارکنان و مدیران با نمونه برداری به روش سرشماری در واحدهای پشتیبانی و فنی انتخاب گردید به طوری که پرسش نامه در بین کلیه مدیران و کارکنان توزیع و اطلاعات به دست آمده را بر اساس آزمون فرضیه ها قضاوت نمودیم. سپس 30 مصاحبه بر اساس سوالات پرسش نامه جهت کلیه مدیران و به روش گلوله برفی جهت کارکنان در گروه واحد ها انجام گردید. پرسش نامه مورد استفاده محقق ساخته برگرفته از پرسش نامه صابر 89 و پرسش نامه فرهنگ سازمانی دنیسون و دستورالعمل های وزارت بهداشت بود. روایی پرسش نامه و سوالات مصاحبه با استفاده از روش روایی صوری و پایایی پرسش نامه از طریق روش آماری آلفای کرونباخ محاسبه گردید که میزان آن 92/0 بود. ارتباطات سازمانی بین مدیران و کارکنان از پنج بعد (ساختاری، محتوایی، فردی، نهادی و ارتباطات انسانی) مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد که ارتباطات سازمانی مدیران و کارکنان از نظر کارکنان در بعد محتوایی در حد مطلوب مورد انتظار ($p.value=3.5$) نبوده است اما از نظر بعد ساختاری، بعد فردی، بعد نهادی، ارتباطات انسانی و کل ابعاد ($p.value=3.5$) در حد مطلوب و مورد انتظار بوده است. یافته ها نشان می دهد که بعد محتوای سازمانی کمترین میانگین و عنصر فردی بیشترین میانگین را در بین ابعاد دارا است.

کلمات کلیدی:

ارتباطات سازمانی، اثربخشی، کارکنان و مدیران معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/363698>

