

عنوان مقاله:

بهبود فرآیند ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان شرکت هلی پت

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

قاسم فرج پورخاناپشتانی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پیرند تهران

کوروش محمدی فرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پیرند تهران

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد، فرآیندی است که به وسیله آن یک مدیر در فواصل معینی و بطور رسمی رفتارهای کاری نیروی انسانی را از طریق سنجش و مقایسه آنها با معیارهای از پیش تنظیم شده ارزیابی می کند و نتایج حاصله را ثبت می نماید و آنها را به اطلاع مدیریت منابع نیروی انسانی سازمان می رساند. شناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به آنها و از این طریق، ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و سایر کارکنان، از جمله علل اصلی ارزیابی عملکرد است. در گذشته، ارزیابی عملکرد فقط به منظور کنترل کار کارکنان انجام می گرفت، در حالی که امروزه جنبه راهنمایی و ارشادی این عمل، اهمیت بیشتری یافته است چرا که یکسیستم اثربخش ارزیابی عملکرد، انبوهی از مزیت ها را برای سازمان ها و کارکنان آنها در بر خواهد داشت. در این مقاله، در ابتدای امر روند کنونی ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت هلی پت مورد بررسی قرار گرفته و در ادامه با توجه به مفهوم عملکرد و ارزشیابی، روشهای مورد استفاده در سیستم های ارزشیابی عملکرد و خطاهای بالقوه موجود در فرایند ارزشیابی عملکرد کارکنان، پیشنهادات لازم در خصوص استفاده از روش انتخابی مناسب و جاری سازی آن اقدام گردیده است

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، ارزیابی عملکرد، اثربخشی، بهبود عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/361201>

