

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی و تعالی سازمانی مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

محل انتشار:

دومین همایش ملی مدیریت کسب و کار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

مهری جلالی آتشگاه - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اردبیل

محمد روحی عیسی لو - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش، بررسی سنجش رابطه بین تعهد سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی و تعالی سازمانی کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل می باشد. جامعه مورد مطالعه کارکنان غیر هیأت علمی دانشگاه آزاد اردبیل تا تاریخ تیر 39 است. حجم نمونه براساس اصول علمی و مزمول تعیین نمونه کوکران 071 نفر بوده که با استفاده از شیوه نمونه گیری تصادفی ساده از جمعیت یاد شده انتخاب شده اند. جهت سنجش پایایی پرسشنامه ها از روش کرونباخ استفاده شد و ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه های تعهدسازمانی و رفتار شهروندی سازمانی و تعالی سازمانی به ترتیب برابر با 0/83 و 0/88 و 0/87 به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. یافته های تحقیق حاضر نشان داد بین تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی تعالی سازمانی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد؛ همچنین بین هر یک از خرده مقیاس های تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی و تعالی سازمانی رابطه مثبت و معنی داری مشاهده شد. بر اساس یافته های حاصل از پژوهش می توان گفت: هر قدر میزان تعهد سازمانی کارکنان افزایش یابد، تأثیر بیشتری بر رفتار شهروندی داشته و باعث ارتقاء رفتار شهروندی می شود که در مجموع باعث افزایش اثر بخشی و کارایی فعالیت های سازمانی می شود و همچنین وجود کارکنان متعهد یکی از عوامل اصلی و مؤثر در سرآمدی و تعالی سازمانها محسوب می شود و مدیران باید این نکته مهم را مدنظر قرار داده و با تدوین برنامه هایی هدفمند و اتخاذ راهکارهای مناسب در جهت ارتقاء تعهد سازمانی کارکنان و به تبع آن تعالی سازمانی سازمان خویش اقدام نمایند

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدل تعالی EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/347426>

