

عنوان مقاله:

بررسی عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان با تحصیلات مختلف (مطالعه موردی : شرکت داروسازی اسوه)

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

محمد مهدی مظفری - استادیار، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره) قزوین، ایران

عبدالخالق رحیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره) قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق بررسی عوامل مؤثر بر رضایت شغلی کارکنان با تحصیلات مختلف در شرکت داروسازی اسوه تهران می باشد. جهت گرد آوری داده ها از پرسشنامه طرح لیکرت استفاده شده است که بین 210 نفر کارمند شرکت توزیع شد و تعداد 136 عدد جمع آوری شد و داده های آن که با نرم افزار spss21 تحلیل شد. فرضیات تحقیق با استفاده از آزمون کروسکال والیس تحلیل شد. نتایج یافته ها نشان داد که بین پنج مؤلفه رضایت شغلی شامل (ارتقای رتبه، نقش سرپرست، شرایط کاری، حقوق و مزایا و نقش همکاران) در کارکنان با تحصیلات مختلف تفاوت وجود دارد. نتایج تحقیق نشان داد که کارکنان دارای تحصیلات دیپلم از شرایط کاری، حقوق و مزایا و ارتقاء رتبه کمترین رضایت را دارند و کارکنان با تحصیلات کارشناسی ارشد از سرپرستان و کارکنان با تحصیلات کارشناسی از همکاران خود کمترین میزان رضایت را داشتند. همچنین نتایج تحقیق نشان داد در کل کارکنان سازمان از شرایط کاری و حقوق و مزایا کمترین رضایت را داشتند. در ادامه پیشنهادهایی برای بهبود وضعیت رضایت شغلی کارکنان ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، عوامل مؤثر بر رضایت شغلی، مؤلفه های رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/343004>

