

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت گردشگران از امکانات گردشگری استان کردستان

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی علمی راهبردی توسعه گردشگری جمهوری اسلامی ایران، چالش ها و چشم اندازها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

امین الله بالیده - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

نیلوفر آذربرزین - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

کیوان باقری - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

مهدی قاسم زاده - کارشناس جغرافیا و برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر سعی شده است تا میزان رضایت گردشگران از امکانات گردشگری استان کردستان بررسی و پیشنهادهایی برای بهبود گردشگری این استان ارائه شود. این تحقیق از نوع کاربردی و روش آن توصیفی-تحلیلی است. جامعه آماری این پژوهش، گردشگرانی هستند که در ماه اول بهار 1494 به استان کردستان سفر کرده‌اند و حجم نمونه آن از طریق فرمول کوکران محاسبه شده و شامل 206 نفر است. برای جمع‌آوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است که پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مورد تأیید قرار گرفته است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که از نظر گردشگران امکانات تفریحی و ورزشی و امکانات و خدمات اقامتی و رفاهی استان کردستان در وضعیت مناسبی قرار ندارد؛ علاوه بر این از نظر گردشگران امکانات بهداشتی این استان در وضعیت مناسبی قرار دارد؛ ولی وضعیت دسترسی به آب سالم آشامیدنی و شست و شو خوب نیست، با این حال در وضعیت نامناسبی نیز قرار ندارد. ارقام نشان می‌دهد که بسیاری از گردشگران با وجود نارضایتی از وضعیت مکانهای گردشگری، از سفر به گردشگاههای استان کردستان راضی هستند. آزمون پیرسون و رگرسیون فرضیه پژوهش نشان می‌دهد که بین رضایت گردشگران از وضعیت مکانهای گردشگری و امکانات و خدمات گردشگری رابطه معناداری وجود دارد. در نهایت پیشنهادهایی برای ارتقای وضعیت گردشگری استان کردستان ارائه شده است

کلمات کلیدی:

گردشگر، گردشگری، رضایت گردشگران، کردستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/337896>

