

## عنوان مقاله:

تحلیل نظرات اساتید و کارکنان دانشگاه ها در مورد نقش مدیریت کیفیت جامع و تاثیر آن بر عملکرد (مطالعه موردی دانشگاه علوم پزشکی استان کرمانشاه)

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی پویایی مدیریت، توسعه ی اقتصادی و مدیریت مالی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

سامان اسدی زاد - دانشگاه جامع علمی کاربردی کرمانشاه

وحید فرهنگیان - دانشگاه پیام نور استان کرمانشاه

## خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت جامع و ارتباطات عملکرد یک بحث بسیار مهم در ادبیات است، ارتباط عملکرد کیفیت و مدیریت کیفیت جامع در مطالعات زیادی تأیید شده اند. به عبارتی فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع، تأثیر مهمی بر عملکرد شرکت ها دارند و این موضوع توسط بسیار از صاحب نظران مورد تأیید قرار گرفته است. هدف اصلی این پژوهش، بررسی میزان آگاهی، نگرش کارکنان و اساتید دانشگاه های علوم پزشکی (مطالعه موردی دانشگاه علوم پزشکی استان کرمانشاه) در زمینه و تأثیر آن بر عملکرد در سال 1392 می باشد که در قالب 5 فرضیه اصلی مورد بررسی (RTQMR) مدیریت کیفیت جامع تجزیه و تحلیل قرار می گیرد. روش تحقیقی که منجر به این مقاله شده، توصیفی پیمایشی بوده که برای تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده از طریق پرسشنامه از برنامه ی آماری spss و در دو سطح توصیف آماری (با شاخص های نما یا مد، میانه و میانگین و با نمودار میله ای و تحلیل آماری با آزمون کندال-c و tan-b و گاما و تحلیل رگرسیون استفاده شده است. که نتایج حاکی از تاثیر مثبت و مستقیم سیستم مدیریت جامع بر عملکرد کارکنان و اساتید دانشگاه های علوم پزشکی استان کرمانشاه می باشد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع-عملکرد سازمانها-علوم پزشکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/316879>

