

عنوان مقاله:

آسیب شناسی مطالبات معوق بانکی و راهکارهای کاهش آن

محل انتشار:

ششمین کنفرانس توسعه نظام تامین مالی در ایران (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

نظر حیدری - مدرس دانشگاه و رئیس حوزه بانک رفاه

خلاصه مقاله:

مطالبات معوق یکی از بحرانهای بانکی است که باعث خروج موقت یا دائمی بخشی از منابع بانکی از چرخه عملیاتی شده و بانکها را با مشکلات فراوانی مواجه میسازد. عدم بازپرداخت به موقع و ایجاد و افزایش مطالبات معوق بانکها به لحاظ آسیب شناسی ترکیبی از عوامل درونی و بیرونی است. عدم مدیریت داخلی گیرندگان تسهیلات، شرایط اقتصادی و تورم، تأثیر بحران بازارهای مالی و ضعف موجود در قوانین از جمله عواملی هستند که در ایجاد مطالبات معوق تأثیر دارند. در این تحقیق برای تبیین عوامل ایجاد و افزایش مطالبات معوق، تأثیر عوامل درونی و بیرونی بر مؤلفه های کارکنان بانکها و مشتریان در مواجهه با موضوع مطالبات مورد بررسی قرار گرفته است. روش تحقیق، توصیفی از نوع پیمایشی و جامعه آماری تحقیق، کارکنان و کارشناسان اعتباری بانکها، مشتریان و اساتید دانشگاهی میباشد، نمونه آماری براساس روش خوشه ای طبقه ای تصادفی به حجم 196 نفر تعیین و اعضای نمونه مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار جمع آوری داده ها در این پژوهش، پرسشنامه میباشد. مؤلفه ها و شاخصها براساس طیف 5 گانه لیکرت تهیه شده و اعتبار مؤلفه ها از طریق روش اعتبار محتوایی و پایایی، با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ محاسبه گردیده است. از آمار توصیفی شامل جداول توزیع فراوانی، درصد فراوانی و نمودارهای ستونی جهت بررسی متغیرهایدموگرافیک جامعه و همچنین توزیع فراوانی پاسخگویان در مورد هریک از سؤالات پرسشنامه استفاده شده است. همچنین از آمار استنباطی شامل آزمون پیرسون جهت بررسی رابطه بین مؤلفه ها و آزمون فریدمن جهت اولویت بندی مؤلفه های مورد نظر استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان میدهد تأثیر هریک از مؤلفه های مورد نظر در بروز مطالبات معوق بانکها قابل توجه است.

کلمات کلیدی:

مطالبات معوق، مشتریان، تسهیلات، بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/293608>

