

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت کیفیت جامع (TQM) با تعهد کارکنان سازمان شبکه بهداشت

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فاطمه مقصودی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، مدرس دانشگاه پیام نور

زهره ظهیری - دانشجوی کارشناسی مشاوره، دبیر آموزش و پرورش

لیلا فتح الهی - کارشناس مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور

الهام نبئی - کارشناس مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی رابطه ی مدیریت کیفیت جامع و تعهد کارکنان سازمان شبکه بهداشت و درمان و سازمان بیمارستان شهرستان آباده و اقلید بوده است. جامعه آماری در این تحقیق، شامل 480 نفر کارکنان سازمان شبکه بهداشت و بیمارستان امام خمینی (ره) شهرستان آباده و اقلید می باشد. که سازمان شبکه بهداشت آباده که شامل 220 کارمند و بیمارستان امام خمینی (ره) شهرستان آباده 30 کارمند و کارکنان سازمان شبکه بهداشت اقلید شامل 210 کارمند، بیمارستان ولی عصر اقلید شامل 20 کارمند می باشد. روش نمونه گیری به صورت تصادفی ساده بوده و برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شد که حجم نمونه 114 نفر بدست آمد که برای این تعداد 120 پرسشنامه پخش شد و به دلایلی از جمله حاضر به همکاری نشدن کارکنان و گم شدن پرسشنامه ها 110 پرسشنامه جمع آوری شد. جهت جمع آوری داده یا دراین پژوهش از پرسشنامه های مدیریت کیفیت فراگیر و تعهد سازمانی استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده از نرم افزار SPSS و آزمون میانگین و انحراف استاندارد و ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه استفاده شده است. که نتایج زیر بدست آمد: میان مدیریت کیفیت جامع، و شاخصه های آن از جمله توجه به مشتری، بهبود مستمر، کار تیمی و درگیر شدن در کارها، تعهد مدیریت عالی، آموزش و توسعه، ارتباطات در سازمان و سنجش و بازخور و تعهد کارکنان رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/285216>

