

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر تعهد سازمانی و ابعاد آن بر رفتار شهروندی مورد مطالعه : یکی از بیمارستان های دولتی استان گلستان

محل انتشار:

تحول و نوآوری در توانمند سازی مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

نیره شهابی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی تحول دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

یکی از شاخص های سنجش میزان برتری سازمان ها، میزان وفاداری و تعهد کارکنان است که باعث می گردد تا وظایف محوله را با کیفیت بالاتری به انجام رسانند و موجبات افزایش عملکرد، بهره وری و اثربخشی سازمان را فراهم کنند. هدف این مطالعه نیز بررسی ارتباط بین تعهد سازمانی کارکنان و رفتار شهروندی سازمانی است. مطالعه حاضر با بهره گیری از استراتژی تحقیق پیمایشی- تحلیلی به تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از 46 نفر کارکنان یکی از بیمارستان های دولتی استان گلستان پرداخته است. یافته های حاصل از این مطالعه نشان داد که تعهد سازمانی کارکنان تأثیر معنی داری بر رفتار شهروندی آنان ندارد، اما ابعاد تعهد سازمانی (تعهد هنجاری و تعهد مستمر) تأثیر معناداری را بر رفتار شهروندی کارکنان نشان دادند. پیشنهاداتی نیز برای مطالعات آتی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، ابعاد تعهد سازمانی، بیمارستان دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/283896>

