

عنوان مقاله:

مدیریت ارتباطات: نگاهی به مهارت های ارتباطی در علم اطلاعات و دانش شناسی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

زهرا خواجه علی جهانتیغی - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور زاهدان، زاهدان، ایران

طاهره ریگی - مدرس، دانشگاه پیام نور زاهدان، زاهدان، ایران

معصومه عبداللهی - مدرس دانشگاه پیام نور زاهدی، کتابخانه عمومی نور، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

در جهان امروز با توجه به پیچیدگی های رفتار در سازمان ها، مدیران برای هدایت و رهبری سازمانشان نیازمند به آگاهی از مهارت های متفاوت از جمله مهارت برقراری ارتباط هستند. برقراری ارتباط مؤثر و حرکتی برای انتقال معنی و مفهوم و یا اثر گذاری و نفوذ بر دیگران بکار گرفته می شود. از آنجایی که کتابخانه ها مؤسساتی انعطاف پذیر هستند، اکثر مراجعان آنها نیز غیر قابل پیش بینی و دارای نیازهای متنوعی هستند، چالش های مدیریتی در این حرفه ایجاد می شود. بنابر این انتخاب راهکارهای مناسب برای برقراری ارتباط، می تواند زندگی حرفه ای را با افزایش بهره وری، پربارتر سازد و موجبات رضایت کاربران کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی را فراهم سازد. این مقاله سعی دارد تا در قالب مدیریت ارتباطات، مهارت های ارتباطی کتابداران و متخصصان علم اطلاع رسانی را به نمایش بگذارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت ارتباطات، مهارت های ارتباطی، کتابداران، علم اطلاعات و دانش شناسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/260965>

