

عنوان مقاله:

اولویتبندی عوامل سرمایه فکری بر اساس تحلیل حالتهای خرابی و شکست با استفاده از تحلیل پوششی دادهها و گسترش کارکرد کیفیت یک مطالعه موردی

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

بهار نصرافهانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

هادی شیرویه زاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

فریماه مخاطب رفیعی - دانشگاه صنعتی اصفهان، دانشکده مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

خلاصه مقاله:

در سالیان اخیر با توجه به مشکلات و بحران های اقتصادی کنونی، سازمان ها به دنبال آن هستند که از طرق مختلف سعی نمایند محصولات خود را به صورت اقتصادی تولید نمایند و از این طریق بتوانند برای خود مزیت رقابتی ایجاد نمایند. از طرف دیگر، از سرمایه فکری میتوان به عنوان منبعی برای ایجاد مزیت رقابتی پایدار استفاده کرد. عوامل تشکیل دهنده ی سرمایه ی فکری در صورت داشتن تعامل با یکدیگر منجر به ایجاد ارزش خواهند گردید. هدف از انجام این پژوهش، اولویت بندی عوامل سرمایه فکری بر اساس حالات خرابی و همچنین بررسی آثار آن در گروه تولیدی صنعتی ظریف مصور می باشد. بدین منظور، در ابتدا به ارزیابی 70 حالت شکست از دو نوع محصول پرداخته شده است و در ادامه شدت، وقوع و تشخیص هر یک از حالات تعیین شده اند. سپس با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها، به تعیین حالت های خطای پر اهمیت پرداخته شده است. در انتها جهت اولویت بندی سه فاکتور سرمایه فکری، ماتریس QFD بر مبنای خطاهای پراهمیت و عوامل سرمایه فکری بدست آمده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که دو شاخص فرهنگ سازمانی و فلسفه ی کسب و کار و ساختار سازمانی، فرآیندهای داخلی و سیستم- های کاری از شاخص های سرمایه ساختاری بالاترین رتبه را دارا هستند

کلمات کلیدی:

اولویتبندی، سرمایه فکری، تحلیل حالات خرابی و شکست، تحلیل پوششی دادهها و گسترش کارکرد کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251399>

