

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی با رویکرد چابکی سازمانی با استفاده از روش تحلیل پوششی دادهها؛ مورد مطالعه: شرکت داراکار

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

المیرا شاه قلی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

فریماه مخاطب رفیعی - دانشگاه صنعتی اصفهان، دانشکده مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

هادی شیرویه زاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛

خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، رقابت بین سازمانها افزایش یافته و سازمانها به دنبال ایجاد مزیت رقابتی برای خود میباشند تا از این طریق بتوانند خود را در محیط رقابتی فعلی حفظ نمایند. چابکی سازمانی، فرهنگی را در سازمان ایجاد میکند تا از این طریق سازمان به مزیت رقابتی مورد نظر خود دست پیدا کند. از این رو در این مقاله به ارزیابی عملکرد واحدهای سازمانی با رویکرد چابکی سازمانی پرداخته خواهد شد. به این منظور در ابتدا به تعیین ورودی و خروجیهای مدل DEA پرداخته میشود سپس به کمک پرسشنامه محقق ساخته، میزان ورودی و خروجیها مشخص میشود. در این پژوهش از مدل BCC به منظور ارزیابی عملکرد استفاده خواهد شد. در ادامه به تحلیل حساسیت بر روی 01 بعد چابکی مدل یوسف و همکاران 0111 صورت گرفته خواهد گرفت. جهت انجام این پژوهش شرکت داراکار به عنوان مطالعه موردی انتخاب شده و نتایج حاصل نشان می- دهد که در سازمان مذکور بخشهای کنترل کیفیت ، صادرات ، امور اداری ، انبار و آموزش بر اساس رویکرد چابکی کارا میباشند

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، چابکی سازمانی، توانمندسازهای چابکی، تحلیل پوششی دادهها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/251271>

