

عنوان مقاله:

مولفه های موثر در طراحی نظام جامع مدیریت کیفیت آموزش عالی

محل انتشار:

نخستین همایش مدیریت کیفیت در دانشگاهها و موسسات آموزش عالی و پژوهشی کشور (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

فاخته اسحاقی - کارشناس ارشد پژوهشی مرکز تحقیقات ارزشیابی اعتبارسنجی و تضمین کیفیت آموزش عالی سازمان سنجش آموزش کشور

رضا محمدی - عضو هیئت علمی و معاون مرکز تحقیقات ارزشیابی اعتبارسنجی و تضمین کیفیت آموزش عالی سازمان سنجش آموزش کشور

خلاصه مقاله:

نگاهی به روند تحولات جاری و چالشهای نظام آموزش عالی حاکی از آن است که این نظام ضمن توجه به کمیت بایستی به بهبود و ارتقای کیفیت نیز بپردازد تا با حداکثر اثربخشی به تحقق هدفهای خود نائل آید. بر این اساس استقرار نظام مدیریت کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی با هدف به کارگیری شیوه های علمی و متناسب با ماهیت آن ضرورت می یابد و در دهه های اخیر جزء سیاست های اصلی نظام های آموزش عالی بحساب می آید. در این راستا این سوال مهم مطرح میشود که برای طراحی یک نظام مناسب مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی به چه مولفه هایی باید توجه نمود؟ به عبارت دیگر مولفه های موثر در طراحی نظام جامع مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی چیست؟ برای پاسخ به سوال فوق در مقاله حاضر با استفاده از روش مطالعه کتابخانه ای و تحلیل اناسدی بر مبنای تحقیقات و تجربیات انجام شده در حوزه مدیریت کیفیت آموزش عالی مولفه های مذکور شناسایی و مورد بررسی قرار گرفته است که شامل زمینه های اجتماعی سیاسی اقتصادی و فرهنگی کشور ابعاد کارکردی و ساختاری و ارزشها و رسالتهای نظام آموزش عالی انتظارات عوامل ذینفع از آموزش عالی معیارها و ساختار سازمانی مدیریت کیفیت در آموزش عالی می باشد علاوه بر آن پیشنهاداتی نیز جهت طراحی و کاربرد موثر نظام مدیریت کیفیت در آموزش عالی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

کیفیت، مدیریت کیفیت، نظام آموزش عالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/246465>

