

عنوان مقاله:

شناسایی و تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی و فرآیندی به روش FMEA در محلهای تخلیه و بارگیری اسکله های بندر شهید بهشتی و شهید کلاتری

محل انتشار:

دومین همایش ملی سلامت، محیط زیست و توسعه پایدار (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

علی اکبر جعفری - مسئول H.S.E و دبیر کمیته مدیریت بحرن و پدافند غیرعامل در اداره کل بنادر و دریانوردی استان سیستان و بلوچستان و دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریز

خلاصه مقاله:

بر اساس بررسی های بعمل آمده بر روی حوادث، وقوع بیش از 90% حوادث به طور مستقیم یا غیرمستقیم به عامل انسانی مربوط بوده و خطاهای انسانی مهمترین علت بروز حوادث به شمار می آید اما خطاهای فرایندی هم از درجه اهمیت بسیار بالایی برخوردار می باشد. تخلیه و بارگیری و جابجایی کالا روی کشتی و اسکله ها در بنادر بسته به نوع بسته بندی کالا، روشهای متفاوتی دارد به گونه ای که برای هر روشی تجهیزات به خصوصی با تعداد نیروی انسانی متفاوت بکار گرفته می شود. بدون شک دستیابی به ضریب ایمنی قابل قبول در مورد تجهیزات و تاسیسات بندری و تخلیه و بارگیری و همچنین ارتقاء سطح ایمنی در چگونگی انجام عملیات توسط نیروی انسانی منجر به کاهش هزینه های مستقیم و غیرمستقیم، بالا بردن ایمنی جان افراد شاغل، کاهش زمان تخلیه و بارگیری، حذف و یا کاهش استهلاك و ضایعات تخلیه و بارگیری کالا، افزایش بهره وری، افزایش کیفیت ارائه خدمات دریایی و بندری و نهایتاً رونق بیشتر ترانشیب و ترانزیت کالا خواهد شد. در این بررسی که در محلهای تخلیه و بارگیری بندر چابهار انجام شده سعی گردیده است برای شناسایی ریسکها و خطرات موجود در محیطهای عملیاتی تخلیه و بارگیری پس از بررسی کلیه وظایف شغلی افراد و نیز فرایند انجام عملیات، با روش FMEA (Effective Analysis Failure Mode) در انطباق با سیستم استاندارد مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS 18001) کلیه حالت های پتانسیل خطاهای انسانی و فرایندی، با هدف پیشگیری از حوادث و کاهش ضایعات و آلودگی زیست محیطی توصیف و پیامدهای ناشی از خطا بر روی سیستم عملیات تخلیه و بارگیری تعریف گردد. برای این منظور خطاهای انسانی و فرایندی در تخلیه و بارگیری کشتی های حامل کالاهای عمومی با تشریح فرایند عملیات، بررسی حوادث بوقوع پیوسته در گذشته، و نیز ضایعات ناشی از حمل و نقل کالا شناسایی و با معیار از قبل تعیین شده و قابل قبول برای بندر چابهار ارزیابی شده است و موردهای انتخاب شده برای انجام اقدامات اصلاحی از جنبه حالت های بروز عیب، علل بروز عیب و پیامدهای ناشی از آن تحت بررسی قرار گرفته است. در نهایت به منظور پیشگیری و کاهش وقوع هر کدام از خطاهای شناسایی شده و محدود کردن پیامدهای ناشی از آنها به این نتیجه خواهیم رسید که با تعمیم این روش می توان کلیه حالت های منجر به بروز خطا و اقدامات کنترلی را در طراحی محیطهای تخلیه و بارگیری، تجهیزات تخلیه و بارگیری و فرایند تخلیه و بارگیری با در نظر گرفتن آموزش نیروی انسانی، تغییر و اصلاح روشهای انجام کار در اسکله ها پیش بینی کرده و قبل از بروز خطا و متحمل شدن عواقب خطر، تمهیداتی را برای رفع حالت های دارای پتانسیل خطر با ارائه راهکار مناسب در نظر گرفت.

کلمات کلیدی:

پیامد خطا، حالت بروز خطا، خطا، خروى در FMEA، دلیل بروز خطا، ریسک، وظیفه، ورودی در FMEA، RPN، PFMEA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/241875>



