

## عنوان مقاله:

سنجش سواد الکترونیکی و مشارکت شهروندان برای توسعه کیوسک های خدمات الکترونیکی در کلانشهر مشهد

## محل انتشار:

همایش ملی معماری، شهرسازی و توسعه پایدار با محوریت از معماری بومی تا شهر پایدار (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

فرناز دخانچی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

محمد لگزیان - دانشیار گروه آموزشی مدیریت دانشگاه فردوسی مشهد

علیرضا ترکاشون - استادیار گروه مدیریت دانشگاه علوم پزشکی ارتش

## خلاصه مقاله:

این پژوهش ضمن شناخت بستر های مناسب الگوی کیوسک اطلاعاتی و تحلیل سهم مشارکتی شهروندان در خدمات شهری کلان شهر مشهد، به تدوین شاخص های عملکردی و آنالیز جایگاه سواد اطلاعاتی شهروندان به عنوان یکی از شاخصه های ICT در مدیریت خدمات شهری میپردازد. ارزیابی شاخصه های طرح با توجه به مفروضات و تقسیم بندی مناطق شهری در حوزه پژوهشی به روش مطالعاتی انجام گردیده است و در خاتمه سه منطقه مهم شهری که آمادگی اجرایی نخست را دارند مشخص گردیده اند

## کلمات کلیدی:

سواد اطلاعاتی، مشارکت شهروندان، کیوسک های اطلاعاتی، مدیریت شهری، ICT

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/239409>

