

## عنوان مقاله:

انتخاب مدلی جهت اندازه گیری عملکرد واحدهای ستادی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت عملکرد (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

اصغر ابن الرسول - دانشجوی کارشناسی ارشد

حمیدرضا میلانی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد

## خلاصه مقاله:

حیاتی که قابل اندازه گیری نباشد قابل زندگی نیست اطلاع از اثر بخشی و کارایی عوامل به کار گرفته شده برای رسیدن به هدف نهایی هر حرکت ، می تواند به عنوان ملاک اصلی ارزیابی آن حرکت تعریف شود. از آنجا که مدیران صنایع نظامی، متولی اجرای بخش دفاع در زمینه های مختلف هستند لذا می بایست اثر بخشی و کارایی آنان را در راه رسیدن به اهداف تعیین نمودن و آن را ملاکی برای ارزیابی عملکرد سازمان ها قرار داد. سازمان ها باید به کمک کارکنان خود ارزیابی معیارهای عملکرد مربوطه را برای کنترل فرایندها به منظور افزایش میزان تولید یا خدمات، کاهش نسبی هزینه ها، ارتقا کیفیت محصولات یا خدمات و در نتیجه جلب رضایت مشتریان به وجود آورند. در این مقاله سعی شده اندازه گیری عملکرد مورد بررسی قرار گیرد و چند سیستم مطرح در ایران ارائه و در نهایت سیستمی که قابل پیاده سازی در ستاد باشد به صورت کامل تشریح شده است .

## کلمات کلیدی:

اندازه گیری عملکرد ، شاخص اندازه گیری عملکرد ، مدل اندازه گیری عملکرد ، واحد اندازه گیری عملکرد ، اثر بخشی ، کارایی ، بهره وری ، سودآوری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23868>

