

عنوان مقاله:

ارتقاء فرایند ارسال نمرات دانشجویان از گروه پزشکی اجتماعی به اداره آموزش دانشکده پزشکی اصفهان

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مریم خیرمند - کارشناس گروه پزشکی اجتماعی دانشکده پزشکی اصفهان

هدایت ا... عسگری - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

خلاصه مقاله:

یکی از مشکلات موجود بر اساس نظر خواهی از دانش آموختگان و مسئولین مربوطه مبنی بر عدم ارسال بموقع نمرات کارآموزان و کارورزان از گروه پزشکی اجتماعی به اداره آموزش دانشکده پزشکی، این گروه را بر آن داشت تا با بررسی فرایند دریافت و ارسال نمرات دانشجویان طرحی را برای ارتقاء اجرا نماید فرایند با شرکت دانشجویان در امتحان پایان دوره کارآموزی و کارورزی شروع و به پیگیری و حصول اطمینان از ارسال نمرات توسط دفتر گروه به آموزش ختم می شود. فرایند جاری موجب نارضایتی دانشجویان بالاخص دانشجویان فارغ التحصیل، مراجعه مکرر و سردرگمی دانشجویان، اتلاف وقت دانشجویان و کارکنان گروه، مکاتبات متعدد اداری و شکایات مکرر کارکنان و مسئولین اداره آموزش دانشکده و دبیر خانه می شد. ارتقاء موجب شد تا زمان ارسال نمرات کوتاهتر، رضایتمندی دانشجویان و کارکنان گروه پزشکی اجتماعی و اداره آموزش و دبیرخانه افزایش و از اتلاف وقت آنان جلوگیری شود که به نفع دانشجویان، کارکنان و سیستم اداری و آموزشی دانشکده پزشکی خواهد بود. لذا این موضوع بر عهده مسؤول امور دانشجویی گروه واگذار گردید. استراتژی: استراتژی FOCUS-PDCA بعنوان روشی برای ارتقاء فرآیند پیشگفت انتخاب و مراحل آن اجرا گردید. اگر چه در این فرآیند می توان داده های زیادی را سنجید ولی بدلیل اهمیت فاصله زمانی بین امتحان و ارسال نمرات به آموزش دانشکده متغیر زمان اندازه گیری می شد و واحد سنجش در این فرآیند " روز " است. فاصله زمانی در طی ۲۵ دوره کارآموزی و کارورزی با استفاده از جدول جمع آوری و توسط نمودار جریان داده ها RUN CHART گزارش شد

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23239>

