

عنوان مقاله:

جایگاه و نقش عامل «کیفیت و پاسخگویی به شهروندان» در مدل اقتضایی «حرکت سرآمد»

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: ۱۳۸۴)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۲

نویسنده:

مجید پسران قادر - مشاور خبره در سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

خلاصه مقاله:

دگرگونی های گسترده ای که در دهه های اخیر در نقش دولت ها رخ داده است، دولت ها را در عمل با رویکردهای نوینی روبه رو ساخته که برآیند قطعی آنها دگرگونی جایگاه نسبی دولت ها بوده است. به طور کلی نظام اداری هر حکومتی گویای نگرش دولت به چگونگی کارگردانی و مدیریت کشور می باشد و نقش نظام اداری در ساختارهای اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی و تأثیر آن در تحقق اهداف نظامهای کلان جامعه به اندازه ای تعیین کننده است که بدون پیرایش، سالم سازی و نوسازی آن، دست یازیدن به هدفهای بالا که در برنامه های پنج ساله توسعه و نیز چشم انداز بیست ساله (افق ۱۴۴۰ شمسی) ترجمان یافته است، عملی نخواهد بود. براین پایه، پژوهشگر این گ زارش که تجربه ای نزدیک به بیست سال در امر اصلاح و تحول نظام مدیریتی کشور را زینت بخش زندگی شغلی و حرفه ای خود ساخته است، با درک این مهم و تشخیص رنجی که نظام اداری کشور بمثابة یک ارگان زنده و پویا! از نبود یک مدل اقتضایی بنیان یافته بر فرهنگ و زیست بوم شناختی برای اصلاح آن چهره نظام مدیریتی کشور را ناموفق و در رسیدن به اهداف توسعه ای ناتوان نشان می دهد که گزارش های رسمی و خبری مؤید آن است، آهنگ آن کرد که نسبت به ارایه یک مدل اقتضایی برای اصلاح نظام اداری کشور برپایه روش شناسی علمی همت نماید. این تلاش، در مسیر نه چندان هموار، با همراهی و مشارکت آزمودنی ها و نیز فرهیختگان دلسوخته و اثر آفرین بیار نشست و فراورده آن مدل « حرکت سرآمد » نام گرفت. سازه های این مدل با اعمال روش آماری تحلیل عاملی تشخیص ودرنتیجه هشت عامل اساسی تعیین شد. عامل چهارم راهبر به تنظیم مدل واره « کیفیت و پاسخگویی به شهروندان » گردیده و مواد دهگانه آن، در قالب منظومه ای ذهنی - فکری، در عبارت سرواژه سازی شده « منش پاکان » استانده شد. که امید است با تبیین، اجرا و پیاده سازی آن نظام اداری و مدیریتی کشور توان تحقق چشم انداز بیست ساله توسعه را بیابد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۲۳۱۹۳>