

عنوان مقاله:

پایش و اندازه‌گیری فرآیندها با استفاده از یک مدل کمی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

محمد رضازاده نیاورانی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع مشاور، مدرس و ممیز سیستم های مدیریت کیفی

خلاصه مقاله:

در طول زمان، همواره یکی از دغدغه‌های مدیران، ارزیابی کمی از چگونگی فعالیت های سازمان خود بوده است. دلیل این امر نیز عدم وجود ابزاری جهت مدیریت و تصمیم گیری بر مبنای داده های قابل اندازه گیری می باشد. اگر اندازه گیری نباشد، امکان کنترل نیست و در صورت عدم امکان کنترل، مدیریت اثربخش دور از دسترس است. در این مقاله روشی جهت کمی کردن عملکرد سازمان، با بهره گیری از نتایج ممیزی‌های داخلی سیستم در جهت پایش و اندازه گیری فرآیندهای سازمان معرفی می‌گردد.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/23151>

