

عنوان مقاله:

تأثیر تنش اخلاقی در مقایسه با سایر عوامل استرس زا بر روی خستگی کارکنان، رضایتمندی شغلی و گردش کار

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسنده:

امیر خسرویپور - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، گرایش تولید، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

امروزه تنش اخلاقی تبدیل به مفهوم بغایت چشمگیری در اصول تجارت و محیط کار شده است. این مطالعه با استفاده از اطلاعات 305 کارمند مشغول بکار در مرکز تلفن یک مؤسسه اعتباری که با مشتریان خود از طریق تماس تلفنی ارتباط داشته اند تأثیر تنش اخلاقی را با سایر عوامل تنش زا بر روی سه متغیر مهم شغلی کارکنان - یعنی خستگی، رضایتمندی از شغل و گردش کار - مقایسه می کند. برای ارتباط تنش اخلاقی و سه متغیر مزبور تحلیل آماری انجام شد و در همین حال سایر انواع تنش شغلی و همچنین متغیرهای جمعیت شناختی کنترل گردیدند. نتایج نشان دادند که حتی پس از منظورکردن متغیرهای لحاظ شده در مدل‌های آماری؛ تنش اخلاقی به مثابه یک عامل آماری پیش بینی کننده افزایش خستگی کارکنان، کاهش رضایتمندی از شغل، و افزایش گردش کار است. در نهایت توصیه های صریحی برای بررسیهای آتی و نیز برای سازمانها مورد بحث قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

تنش اخلاقی، خستگی، رضایتمندی از شغل، گردش کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231411>

